



สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงพลังงาน

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

ชื่อเรื่อง

กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์
คำสั่งเรียกให้เจ้าหน้าที่ชุดใช้ค่าสินไหมทดแทน

กองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

ชื่อเรื่อง

กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์
คำสั่งเรียกให้เจ้าหน้าที่ชุดใช้คำสลับใหม่ทดแทน

รหัสคู่มือ กก./๒.๓.๓/๒๕๖๓

หน่วยงานที่จัดทำ

กลุ่มนิติการ กองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

ที่ปรึกษา

ผู้อำนวยการกองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

พิมพ์ครั้งที่ ๑

เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

พิมพ์ครั้งที่ ๒

เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

พิมพ์ครั้งที่ ๓

เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

พิมพ์ครั้งที่ ๔

เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงาน “กระบวนการงานการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้เจ้าหน้าที่ชุดใช้ค่าสินไหมทดแทน” ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นคู่มือสำหรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้เจ้าหน้าที่ชุดใช้ค่าสินไหมทดแทน อันจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่อให้ใช้เป็นคู่มือสำหรับการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้ที่เข้ามาปฏิบัติงานหรือข้าราชการใหม่ รวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในขั้นตอนกระบวนการงานดังกล่าวให้สามารถเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานในเรื่องดังกล่าวอันจะส่งผลให้การปฏิบัติงานในเรื่องดังกล่าวมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะผู้จัดทำ

กลุ่มนิติการ กองกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

สารบัญ

	หน้า
กฎหมายและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง	๑
วัตถุประสงค์	๒
ขอบเขต	๒
คำจำกัดความ	๒
หน้าที่ความรับผิดชอบ	๒
สรุปกระบวนการงาน	๓
Work Flow	๔
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๕
เอกสารอ้างอิง	๖
แบบฟอร์มที่ใช้	๖

ภาคผนวก

- ๑) พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙
- ๒) พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙
- ๓) พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒
- ๔) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙
- ๕) ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง คำสั่งทางปกครองที่ต้องระบุเหตุผลไว้ในคำสั่ง หรือในเอกสารแนบท้าย
- ๖) หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๖.๒/ว๖๐ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๔๘ เรื่อง การอุทธรณ์คำสั่งตาม พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙
- ๗) คำแนะนำของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ที่ ๑/๒๕๔๐ เรื่อง หลักเกณฑ์การแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์หรือโต้แย้งคำสั่งทางปกครอง
- ๘) คำแนะนำของสำนักงานศาลปกครอง ที่ ๑/๒๕๔๔ เรื่อง หลักเกณฑ์การแจ้งสิทธิในการฟ้องคดีปกครอง

กฎหมายและดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

กระบวนการ : การพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
๑. พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ ๒. พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ ๓. พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ ๔. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ ๕. ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง คำสั่งทางปกครองที่ต้องระบุนเหตุผลไว้ในคำสั่งหรือในเอกสารแนบท้าย ๖. หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๖.๒/ว๖๐ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๔๘ เรื่อง การอุทธรณ์คำสั่งตามพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ ๗. คำแนะนำของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ที่ ๑/๒๕๔๐ เรื่อง หลักเกณฑ์การแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์หรือโต้แย้งคำสั่งทางปกครอง ๘. คำแนะนำของสำนักงานศาลปกครอง ที่ ๑/๒๕๔๔ เรื่อง หลักเกณฑ์การแจ้งสิทธิในการฟ้องคดีปกครอง	
ดิจิทัล (Digital)	
ใช้ Digital อย่างไร — มีประโยชน์อย่างไร — เริ่มใช้เมื่อไหร่ —	

คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อเป็นคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มนิติการในการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้กรณีที่เปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๑.๒ เพื่อเผยแพร่กระบวนการในการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและเข้าใจถึงลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติงานในเรื่องดังกล่าว

๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานเล่มนี้มีเนื้อหากล่าวถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้ชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

๓. คำจำกัดความ

คำสั่งทางปกครอง หมายถึง คำสั่งทางปกครองที่สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานออกโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙

การอุทธรณ์ หมายถึง การอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง

เจ้าหน้าที่ผู้ต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าสินไหมทดแทน หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้กระทำละเมิดต่อสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน-

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง ในกรณีปลัดกระทรวงพลังงานไม่เห็นด้วยกับอุทธรณ์ทั้งหมดหรือบางส่วน

ปลัดกระทรวงพลังงาน ในฐานะผู้ออกคำสั่งทางปกครอง และพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง

รองปลัดกระทรวงพลังงานที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลกองกลาง มีหน้าที่ตรวจสอบกลั่นกรองเรื่องก่อนนำเสนอปลัดกระทรวงพลังงานพิจารณา

ผู้อำนวยการกองกลาง มีหน้าที่ตรวจสอบกลั่นกรองเรื่องก่อนนำเสนอรองปลัดกระทรวงพลังงานที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลกองกลาง

หัวหน้ากลุ่มนิติการ มีหน้าที่ตรวจสอบกลั่นกรองเรื่องก่อนนำเสนอผู้อำนวยการกองกลาง

หัวหน้าฝ่ายคดี อุทธรณ์ และร้องทุกข์ มีหน้าที่ตรวจสอบกลั่นกรองเรื่องก่อนนำเสนอหัวหน้ากลุ่มนิติการ

นิติกรเจ้าของเรื่อง ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการเสนอความเห็นตามลำดับขั้นถึงผู้มีอำนาจวินิจฉัยอุทธรณ์ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมถึงดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕. สรุปกระบวนการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้เจ้าหน้าที่ชุดใช้ค่าสินไหมทดแทน

กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้เจ้าหน้าที่ชุดใช้ค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

๕.๑ การตรวจสอบคำอุทธรณ์และพิจารณาข้อเท็จจริงเบื้องต้น

เมื่อนิติกรเจ้าของเรื่องได้รับเรื่องอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองแล้ว ต้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำอุทธรณ์ที่ได้รับ โดยเฉพาะในประเด็นดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ยื่นอุทธรณ์ เป็นผู้มีสิทธิอุทธรณ์หรือไม่

(๒) ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจหรือไม่

(๓) การยื่นอุทธรณ์มีผลเมื่อใด (ยื่นอุทธรณ์ภายในระยะเวลาอุทธรณ์หรือไม่ หรือมีคำขอขยายระยะเวลาอุทธรณ์หรือไม่)

(๔) รูปแบบคำอุทธรณ์ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดหรือไม่

เมื่อตรวจสอบตามขั้นตอนนี้แล้ว

- หากพบว่า มีเหตุตามกฎหมายทำให้ไม่สามารถรับอุทธรณ์ไว้พิจารณาได้ ให้จัดทำร่างหนังสือเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงปลัดกระทรวงพลังงาน เพื่อพิจารณาลงนาม และแจ้งผู้อุทธรณ์ทราบ

- หากข้อเท็จจริงครบถ้วนถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด ให้ดำเนินการตามข้อ ๕.๒ ต่อไป

๕.๒ การตรวจสอบคำสั่งทางปกครองอันเป็นมูลกรณีแห่งการอุทธรณ์

ตรวจสอบคำสั่งทางปกครองที่เรียกให้ผู้อุทธรณ์ชุดใช้ค่าสินไหมทดแทน ว่าเป็นกรณีที่ผู้แต่งตั้งมีคำสั่งตามที่เห็นสมควรและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องทราบไปก่อน โดยไม่รอการพิจารณากระทรวงการคลังหรือไม่

- หากเป็นคำสั่งที่ออกโดยไม่รอผลการพิจารณาของกระทรวงการคลัง ให้จัดทำหนังสือส่งสำเนาคำอุทธรณ์ทั้งหมด ถึงปลัดกระทรวงการคลัง เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงรองปลัดกระทรวงพลังงานที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลกองกลาง เพื่อพิจารณาลงนาม

- หากเป็นคำสั่งที่ออกภายหลังจากทราบผลการพิจารณาของกระทรวงการคลัง ให้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

๕.๓ รวบรวมข้อเท็จจริงจากหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง

รวบรวมข้อเท็จจริงจากหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้ประกอบการพิจารณาอุทธรณ์ และทำความเข้าใจ

๕.๔ การพิจารณาอุทธรณ์และจัดทำความเห็น

เมื่อพิจารณาอุทธรณ์แล้วเสร็จ ให้จัดทำร่างเอกสารเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ดังนี้

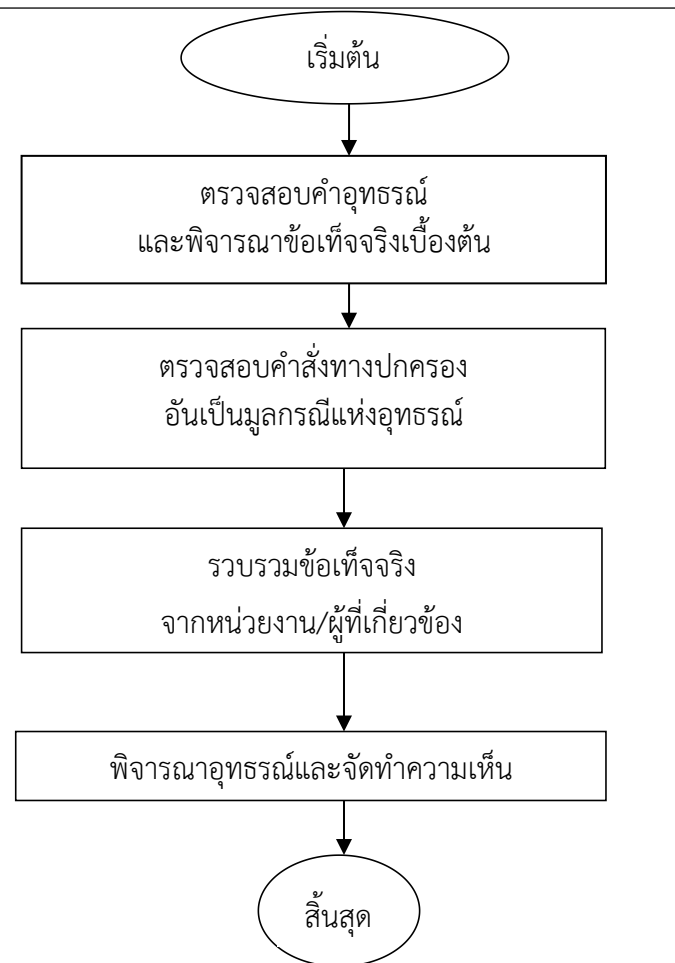
(๑) ร่างหนังสือเสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงพลังงานเพื่อพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์

(๒) ร่างหนังสือเสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน เพื่อพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ในกรณีปลัดกระทรวงพลังงานไม่เห็นด้วยกับอุทธรณ์ทั้งหมดหรือบางส่วน

(๓) ร่างหนังสือแจ้งผลการพิจารณาอุทธรณ์ให้ผู้อุทธรณ์ทราบ

๖. Work Flow

ชื่อกระบวนการ : กระบวนการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งเรียกให้เจ้าหน้าที่ชุดใช้กำลังใหม่ทดแทน

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วันทำการ)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.	 <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Step1[ตรวจสอบคำอุทธรณ์ และพิจารณาข้อเท็จจริงเบื้องต้น] Step1 --> Step2[ตรวจสอบคำสั่งทางปกครอง อันเป็นมูลกรณีแห่งอุทธรณ์] Step2 --> Step3[รวบรวมข้อเท็จจริง จากหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง] Step3 --> Step4[พิจารณาอุทธรณ์และจัดทำความเห็น] Step4 --> End([สิ้นสุด]) </pre>	๒ วัน	ตรวจสอบคำอุทธรณ์และพิจารณาข้อเท็จจริงเบื้องต้นว่าสมควรรับอุทธรณ์ไว้พิจารณาหรือไม่	นิติกรเจ้าของเรื่อง
๒.		๓ วัน	ตรวจสอบคำสั่งทางปกครองอันเป็นมูลกรณีแห่งการอุทธรณ์	นิติกรเจ้าของเรื่อง
๓.		๕ วัน	รวบรวมข้อเท็จจริงจากหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาทำความเห็นเสนอผู้บริหารและผู้มีอำนาจพิจารณาอุทธรณ์	นิติกรเจ้าของเรื่อง
๔.		๕ วัน	เมื่อพิจารณาอุทธรณ์แล้วเสร็จ ให้จัดทำร่างเอกสารเพื่อเสนอความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	นิติกรเจ้าของเรื่อง

๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระเบียบ เอกสาร บันทึก แนวทาง แบบฟอร์มที่ใช้	มาตรฐาน/คุณภาพงาน	วิธีติดตาม/ประเมินผล	เงื่อนไขการปฏิบัติงาน
๑. การตรวจสอบคำอุทธรณ์และ พิจารณาข้อเท็จจริงเบื้องต้น	-	มีข้อเท็จจริงครบถ้วนและ เพียงพอในการพิจารณารับ/ ไม่รับอุทธรณ์ไว้พิจารณา	ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อเท็จจริง ที่เกี่ยวข้องกับการอุทธรณ์ ที่ใช้ประกอบการพิจารณา	-
๒. การตรวจสอบคำสั่งทาง ปกครองอันเป็นมูลกรณีแห่งการ อุทธรณ์	-	ความถูกต้องของการ ตรวจสอบคำสั่งทางปกครอง	ตรวจสอบการส่งเรื่องให้หน่วย งานที่เกี่ยวข้อง	-
๓. รวบรวมข้อเท็จจริงจาก หน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	-	-	-	-
๔. การพิจารณาอุทธรณ์และ จัดทำความเห็น	-	ความครบถ้วนทั้งรูปแบบ และเนื้อหาตามที่กฎหมาย และระเบียบกำหนด	ตรวจสอบการจัดทำความเห็น และร่างหนังสือราชการ ที่เกี่ยวข้อง ให้ถูกต้องตาม ระเบียบ และภายในกำหนดเวลา	-

๘. เอกสารอ้างอิง

๘.๑ กฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศ

- (๑) พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙
- (๒) พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙
- (๓) พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒
- (๔) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙
- (๕) ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง คำสั่งทางปกครองที่ต้องระบุเหตุผลไว้ในคำสั่ง หรือในเอกสารแนบท้ายคำสั่ง

๘.๒ หนังสือสั่งการ คำแนะนำ แนวทางปฏิบัติ

- (๑) หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๖.๒/ว๖๐ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๔๘ เรื่อง การอุทธรณ์คำสั่งตามพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙
- (๒) คำแนะนำของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ที่ ๑/๒๕๔๐ เรื่อง หลักเกณฑ์การแจ้งสิทธิในการอุทธรณ์หรือโต้แย้งคำสั่งทางปกครอง
- (๓) คำแนะนำของสำนักงานศาลปกครอง ที่ ๑/๒๕๔๔ เรื่อง หลักเกณฑ์การแจ้งสิทธิในการฟ้องคดีปกครอง

๙. แบบฟอร์มที่ใช้

-

ภาคผนวก

เอกสารอ้างอิง



พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙



พระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙



พระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒



ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙



ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง คำสั่งทางปกครองที่ต้องระบุนเหตุผลไว้ในคำสั่ง หรือในเอกสารแนบท้ายคำสั่ง



หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๔๐๖.๒/ว๖๐ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๔๘ เรื่อง การอุทธรณ์คำสั่งตาม
พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙



คำแนะนำของคณะกรรมการวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ที่ ๑/๒๕๕๐ เรื่อง หลักเกณฑ์การแจ้งสิทธิในการ
อุทธรณ์หรือโต้แย้งคำสั่งทางปกครอง



คำแนะนำของสำนักงานศาลปกครอง ที่ ๑/๒๕๔๔ เรื่อง หลักเกณฑ์การแจ้งสิทธิในการฟ้องคดีปกครอง