



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๐๗๑

ที่ พน.๐๒๐๓.๑/ วันที่ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ - สิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน ปพน. ผ่าน รพพ. (นายวีรพัฒน์ เกียรติเฟื่องฟู)

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ ข้อ ๕ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนเสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ในการนี้ กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

๑. สรุปเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ - สิงหาคม ๒๕๖๘ (๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	๑๗/๑๗	๑๗/๑๗	-	
๒	ธพ.	๕๖/๕๖	๕๖/๕๖	-	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	๑/๑	๑/๑	-	
๕	สนพ.	๖/๖	๖/๖	-	
รวมทั้งสิ้น		๘๐/๘๐	๘๐/๘๐	-	

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๗ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๘ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	-	
๒	ธพ.	-	-	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		-	-	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิ มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศิวิเรศ ธรรมวิเศษ)
ผู้อำนวยการกองตรวจราชการ