



# บันทึกข้อความ

ดูการ ปพน.  
เลขที่ 2336  
วันที่ 16 ก.ค. 64  
เวลา 13.31 น.

ดูการ รพพน. สมบูรณ์  
เลขที่ ๑๒๐๗  
วันที่ ๑๖ ก.ค. ๒๕๖๔  
เวลา ๐๙.๕๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์รับซื้อโรงเรียนกระทรวงพลังงาน กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๐๘๐

ที่ พน ๐๒๐๓.๔/ ๑๗๗

วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

กองตรวจราชการ สป.พน  
เลขที่ 1527  
วันที่ 27 ก.ค. 64  
เวลา 14.๒1

เรื่อง สรุปลผลการจัดการซื้อโรงเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ปพน. ผ่าน รพพน. (นายสมบูรณ์ น่อแก้ว) ส.ค. 16 ก.ค. ๖๔

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการซื้อโรงเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับซื้อโรงเรียน พน. (กตร.) สรุปลผลการจัดการซื้อโรงเรียน เสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปลผลการจัดการซื้อโรงเรียนฯ ดังนี้

## ๑. เรื่องโรงเรียนประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ มิถุนายน - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	๗/๗	๗/๗	-	
๒	ธพ.	๙/๙	๖/๖	๓/๓	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	๒/๒	๒/๒	-	
๕	สนพ.	๖/๖	๖/๖	-	
รวมทั้งสิ้น		๒๔/๒๔	๒๑/๒๑	๓/๓	

## ๒. เรื่องโรงเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๔ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	-	เรื่องโรงเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย ไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๖ เรื่อง ๖ ราย และไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย
๒	ธพ.	๑/๑	๑๒/๑๒	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๑/๑	๑๒/๑๒	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑๒ เรื่อง ๑๒ ราย เพื่อรายงานให้ ปพน. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
22/7/64

(นายสิวเรศ ธรรมวิเศษ)  
ผอ.กตร.

เรียน นอ.สร

โปรดดำเนินการต่อไป

ผอ.กตร.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เดือนมิถุนายน (๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔ ถึง ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔) สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๒๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๒๔ ราย

- ๑) สป.พน. จำนวน ๗ เรื่อง ผู้ร้อง ๗ ราย
  - ๒) ธพ. จำนวน ๙ เรื่อง ผู้ร้อง ๙ ราย
  - ๓) พพ. จำนวน ๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๒ ราย
  - ๓) สนพ. จำนวน ๖ เรื่อง ผู้ร้อง ๖ ราย
- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๒๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๒๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๑๘)
- ๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๓ เรื่อง ผู้ร้อง ๓ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	ธพ.ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบการเปิดกิจการร้านจำหน่ายแก๊ส พิกัดซอยเฉลิมพระเกียรติ ร.๙ ซอย ๓๐ (ร้านอยู่ตรงข้ามร้าน พรบ.) ซึ่งผู้ร้องพบว่าร้านดังกล่าวไม่มีชื่อร้าน และขอใบอนุญาตเสียงดังตลอดเวลา เกรงว่าจะเกิดอันตราย จึงขอให้ดำเนินการตรวจสอบว่าได้ขออนุญาตถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๑๙
๒	สปน.ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (GCC๑๑๑) รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๔๐๐๒๖๐๑ กรณีขอให้ตรวจสอบการประกอบกิจการร้านจำหน่ายแก๊ส เลขที่ ๕๔๖ ถนนบางบอน ๕ ชุมชนแขวงบางบอนเหนือ เขตบางบอน กรุงเทพฯ	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๒๐
๓	ธพ.ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบ บจ.รัตภูมิ เอ็นเนอร์ยี ที่อยู่ ๔๒๒/๑ หมู่ ๑ ต.เขาพระ อ.รัตภูมิ จ.สงขลา บรรจุแก๊สน้ำหนักไม่เต็ม และยังมีการบรรจุแก๊สต่างยี่ห้อ	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๒๑

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
- สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	๑/๑	๑/๑	-	
๒	พพ.	๒๓/๒๓	๒๓/๒๓	-	
๓	สนพ.	๑๙/๑๙	๑๙/๑๙	-	
๔	ธพ.	๕๓/๕๓	๕๒/๕๒	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๒๒)
๕	สป.พน.	๖๑/๖๑	๖๑/๖๑	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๗/๑๕๗	๑๕๖/๑๕๖	๑/๑	

๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
๓.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น  
จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๒๓ - ๒๕)  
หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๒ เรื่อง ๑๒ ราย  
๓.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	-
๒	พพ.	๑๑/๑๑	๑๑/๑๑	-	-
๓	สนพ.	๒๕/๒๕	๒๕/๒๕	-	-
๔	ธพ.	๔๗/๔๗	๓๕/๓๕	๑๒/๑๒	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๒๖ - ๓๔ และ ๑๙ - ๒๑ )
๕	สป.พน.	๕๑/๖๓	๕๑/๖๓	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๓๔/๑๔๖	๑๒๒/๑๓๔	๑๒/๑๒	

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	ธพ./สนพ.	๙	๙			๙	๙
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคิดค่าการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ขอให้ตรวจสอบการปลอมแปลงเอกสารเพื่อรับค่าชดเชยโครงการไฟฟ้าพาดผ่านพื้นที่ เป็นต้น							
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส	ธพ.	๕	๕			๕	๕
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG							
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๑	๑	๒	๒	๓	๓
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การบรรจุก๊าซ LPG ไม่เต็มถัง เป็นต้น	ธพ.			๑	๑	๑	๑
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ	สกพ.	๒	๒			๒	๒
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ	สกพ./พพ.	๒	๒			๒	๒
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอสินเชื่อสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	พพ./สป.พน.	๒	๒			๒	๒
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่อง	ราย
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย		
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการออกมาตรการเพื่อปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นต้น							
รวมทั้งสิ้น				๒๑	๒๑	๓	๓	๒๔	๒๔

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า	สนพ.	๑๐	๑๑			๑๐	๑๑
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ./ธพ.	๓๓	๓๓			๓๓	๓๓
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	พพ.	๑	๑			๑	๑
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการ Solar Floating ข่าวดำเนินการของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ เป็นต้น	กฟผ./สนพ.	๔	๕			๔	๕
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๑๒	๑๒	๒	๒	๑๔	๑๔
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๓	๓	๑	๑	๔	๔
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๑๗	๑๗	๘	๘	๒๕	๒๕
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการดำเนินโครงการด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ ขอให้เร่งรัดแผนจัดหา LNG การขอเปลี่ยนชื่อน้ำมัน เป็นต้น	ปตท./ธพ./บมจ.บางจาก/กฟผ.	๑๐	๑๐	๑	๑	๑๑	๑๑
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ	พพ./สกพ.	๓	๓			๓	๓
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ	สกพ./พพ.	๔	๔			๔	๔
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ ขอเสนอความคิดเห็นต่อโครงการ เป็นต้น	สกพ./สพจ./พพ./สป.พ.	๑๖	๑๖			๑๖	๑๖
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	สกพ./รพ.	๓	๑๓			๓	๑๓
		๖.๓ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการออกมาตรการเพื่อปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
รวมทั้งสิ้น				๑๒๒	๑๓๔	๑๒	๑๒	๑๓๔	๑๔๖

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



# บันทึกข้อความ

ธุรการ รพพ.สมบุรณ์
เลขรับ 2624
วันที่ 18 ส.ค. 64
เวลา 13.03 น.

ธุรการ รพพ.สมบุรณ์
เลขรับ 1390
วันที่ 18/8/64
เวลา 11.00 น.

ส่วนราชการ ศูนย์รับซื้อโรงเรียนกระทรวงพลังงาน กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๐๘๐

ที่ พน ๐๒๐๓.๔/๑๕๖

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

กองตรวจราชการ สป.พณ.

เรื่อง สรุปผลการจัดการซื้อโรงเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เลขที่ 30๐๓๖๔
เวลา 8.57

เรียน รพพ. ผ่าน รพพ. (นายสมบุรณ์ น้อยแก้ว)

18.8.64

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการซื้อโรงเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับซื้อโรงเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการซื้อโรงเรียนเสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการซื้อโรงเรียนฯ ดังนี้

## ๑. เรื่องโรงเรียนประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ กรกฎาคม - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พณ.	๓/๔	๓/๔	-	
๒	ธพ.	๓/๓	๒/๒	๑/๑	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	-	-	-	
๕	สนพ.	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๖/๗	๕/๖	๑/๑	

## ๒. เรื่องโรงเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๔ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พณ.	-	-	เรื่องโรงเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย ไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๖ เรื่อง ๖ ราย / ไตรมาสที่ ๓ จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย และไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย
๒	ธพ.	๑/๑	๑๓/๑๓	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๑/๑	๑๓/๑๓	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องโรงเรียนมาที่ สป.พณ. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พณ. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พณ.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑๓ เรื่อง ๑๓ ราย เพื่อรายงานให้ รพพ. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
๒๗/๘/๖๔

(นายศิวิเรศ ธรรมวิเศษ)

ผอ.กตร.



## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เดือนกรกฎาคม (๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔) สรุปผลได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๖ เรื่อง ผู้ร้อง ๗ ราย

- ๑) สป.พน. จำนวน ๓ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย
- ๒) ธพ. จำนวน ๓ เรื่อง ผู้ร้อง ๓ ราย

๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๕ เรื่อง ผู้ร้อง ๖ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๕)

๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบใบอนุญาตร้านจำหน่ายก๊าซหุงต้มและในบริเวณดังกล่าวสามารถเปิดร้านจำหน่ายได้หรือไม่ พิกัดตึกแถวหลังวัดม่วง ซอยเพชรเกษม ๖๓ แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพฯ	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๖

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับที่	หน่วยงาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	๑/๑	๑/๑	-	
๒	พพ.	๒๓/๒๓	๒๓/๒๓	-	
๓	สนพ.	๑๙/๑๙	๑๙/๑๙	-	
๔	ธพ.	๕๓/๕๓	๕๒/๕๒	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๗)
๕	สป.พน.	๖๑/๖๑	๖๑/๖๑	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๗/๑๕๗	๑๕๖/๑๕๖	๑/๑	

๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
- สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	-
๒	พพ.	๑๑/๑๑	๑๑/๑๑	-	-
๓	สนพ.	๒๕/๒๕	๒๕/๒๕	-	-
๔	ธพ.	๕๐/๕๐	๓๗/๓๗	๑๓/๑๓	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๘ - ๑๙ และ ๒)
๕	สป.พน.	๕๔/๖๗	๕๔/๖๗	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๔๐/๑๕๓	๑๒๗/๑๔๐	๑๓/๑๓	

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ เช่น นโยบาย wfti ช่วงโควิด-๑๙ เป็นต้น	สป.พน.	๑	๒			๑	๒
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ขอให้ตรวจสอบการปลอมแปลงเอกสารเพื่อรับค่าชดเชยโครงการไฟฟ้าพาดผ่านพื้นที่ เป็นต้น							
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๑	๑			๑	๑
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG							
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.			๑	๑	๑	๑
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การถูกกลั่นแกล้งให้ยกเลิกเป็นผู้ค้าต่างประเภทสถานีบรรจุ การควมรวมกิจการ เป็นต้น	ธพ./ปตท.	๒	๒			๒	๒
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๑	๑			๑	๑
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการออกมาตรการเพื่อปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นต้น							
<b>รวมทั้งสิ้น</b>				๕	๖	๑	๑	๖	๗

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า	สนพ.	๑๐	๑๑			๑๐	๑๑
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ./ธพ.	๓๓	๓๓			๓๓	๓๓
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	พพ.	๑	๑			๑	๑
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ เช่น นโยบาย wfti ช่วงโควิด-๑๙ เป็นต้น	สป.พน.	๑	๒			๑	๒
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการ Solar Floating ข้าราชการหยุดดำเนินการของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ เป็นต้น	กฟผ./สนพ.	๔	๕			๔	๕
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๑๓	๑๓	๒	๒	๑๕	๑๕
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๓	๓	๑	๑	๔	๔
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๑๗	๑๗	๙	๙	๒๖	๒๖
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการดำเนินโครงการด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ ขอให้เร่งรัดแผนจัดหา LNG การขอเปลี่ยนชื่อน้ำมัน เป็นต้น	ปตท./ธพ./บมจ.บางจาก/กฟผ.	๑๒	๑๒	๑	๑	๑๓	๑๓
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ	พพ./สกพ.	๓	๓			๓	๓
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ	สกพ./พพ.	๔	๔			๔	๔
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ ขอเสนอความคิดเห็นต่อโครงการ เป็นต้น	สกพ./สพจ./พพ./สป.พน.	๑๗	๑๗			๑๗	๑๗

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๕	ด้านการแก้ไข ปัญหาเรื่อง ร้องเรียน ตาม มติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							
๖	ด้านการทุจริต/ ประพฤติ มิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	สกพ./ศพ.	๓	๑๓			๓	๑๓
		๖.๓ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการออกมาตรการ เพื่อปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
รวมทั้งสิ้น				๑๒๗	๑๔๐	๑๓	๑๓	๑๔๐	๑๕๓

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



# บันทึกข้อความ

ดูการ ปพน.  
ลงพระปรมาภิไธย 3024  
ในวันที่ 21 ก.ย. 64  
พจน. 1600น.

ดูการ รพพ.สมบุรณ์  
เลขที่ ๑๕๕๕  
วันที่ ๒๑ ก.ย. ๖๔  
๐๕.๖๓น

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน กองตรวจราชการ โทร. ๐๘ ๔๔๒๒ ๐๓๓๐

ที่ พน ๐๒๐๓.๔/๑๖๕

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ปพน. ผ่าน รพพ. (นายสมบุรณ์ นน่อแก้ว) *Stu ๒๑ก.๖๔*

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน เสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

**๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ สิงหาคม - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔)**

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	๑/๑	๑/๑	-	
๒	ธพ.	๓/๓	๑/๑	๒/๒	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	-	-	-	
๕	สนพ.	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๔/๔	๒/๒	๒/๒	

**๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ**

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๔ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย ไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๖ เรื่อง ๖ ราย / ไตรมาสที่ ๓ จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย และไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย
๒	ธพ.	๑/๑	๑๓/๑๓	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๑/๑	๑๓/๑๓	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔) จำนวน ๑๓ เรื่อง ๑๓ ราย เพื่อรายงานให้ ปพน. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ

*(Signature)*

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
22/9/64

*(Signature)*

(นายศิวเรศ ธรรมวิเศษ)  
ผอ.กตร.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เดือนสิงหาคม (๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔) สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย

- ๑) สป.พน. จำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย
  - ๒) ธพ. จำนวน ๓ เรื่อง ผู้ร้อง ๓ ราย
- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๒ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๒)  
 ๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๒ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันพีที ตั้งอยู่ ต.บางหลวง อ.บางเลน จ.นครปฐม	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๓
๒	สพจ.ฉะเชิงเทรา ขอให้ตรวจสอบคุณภาพน้ำมัน (ดีเซล ๒ ตัวอย่าง) จากสถานีบริการ บจ.เทคซ่า เอนเนอร์ยี จ.ฉะเชิงเทรา	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๔

### ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับที่	หน่วยงาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	๑/๑	๑/๑	-	
๒	พพ.	๒๓/๒๓	๒๓/๒๓	-	
๓	สนพ.	๑๙/๑๙	๑๙/๑๙	-	
๔	ธพ.	๕๓/๕๓	๕๒/๕๒	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๕)
๕	สป.พน.	๖๑/๖๑	๖๑/๖๑	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๗/๑๕๗	๑๕๖/๑๕๖	๑/๑	



๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๖ - ๗)

หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑๓ เรื่อง ๑๓ ราย

๓.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	-
๒	พพ.	๑๑/๑๑	๑๑/๑๑	-	-
๓	สนพ.	๒๕/๒๕	๒๕/๒๕	-	-
๔	ธพ.	๕๓/๕๓	๔๐/๔๐	๑๓/๑๓	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๘ - ๑๘ และ ๓ - ๔)
๕	สป.พน.	๕๕/๖๘	๕๕/๖๘	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๔๔/๑๕๗	๑๓๑/๑๔๔	๑๓/๑๓	

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ							
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส	ธพ.			๑	๑	๑	๑
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.			๑	๑	๑	๑
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย							
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น ขอให้ตรวจสอบเรื่อง ไม่ได้รับค่าเช่ารถแบคโฮในโครงการท่อส่งน้ำมัน เป็นต้น	ธพ.	๑	๑			๑	๑
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๑	๑			๑	๑
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ ประพฤติ มิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๒	๒	๒	๒	๔	๔

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า	สนพ.	๑๐	๑๑			๑๐	๑๑
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ./ธพ.	๓๓	๓๓			๓๓	๓๓
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	พพ.	๑	๑			๑	๑
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ เช่น นโยบาย wftl ช่วงโควิด-๑๙ เป็นต้น	สป.พน.	๑	๒			๑	๒
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการ Solar Floating เป็นต้น	กฟผ./สนพ.	๔	๕			๔	๕
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส	ธพ.	๑๓	๑๓	๓	๓	๑๖	๑๖
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๓	๓	๒	๒	๕	๕
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๑๘	๑๘	๘	๘	๒๖	๒๖
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการดำเนินโครงการด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น	ปตท./ธพ./กฟผ.	๑๔	๑๔			๑๔	๑๔
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ	พพ./สกพ.	๓	๓			๓	๓
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ	สกพ./พพ.	๔	๔			๔	๔
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ ขอเสนอความคิดเห็นต่อโครงการ เป็นต้น	สกพ./สพจ./พพ./สป.พน.	๑๘	๑๘			๑๘	๑๘
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	สกพ./ศพ.	๓	๑๓			๓	๑๓
		๖.๓ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการออกมาตรการเพื่อปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
รวมทั้งสิ้น				๑๓๑	๑๔๔	๑๓	๑๓	๑๔๔	๑๕๗

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



# บันทึกข้อความ

ดูการ ปพน.  
3389  
เลขทะเบียนวัน  
รับวันที่ 19 ต.ค. 64  
เวลา 13:54 น.

ดูการ รพท. สมบูรณ์  
เลขรับ ๑๗/๕  
วันที่ ๑๕ ต.ค. ๖๔  
เวลา ๑๕:๕๖ น.

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน กองตรวจราชการ โทร. ๐๘ ๔๔๒๒ ๐๓๓๐

ที่ พน ๐๒๐๓.๔/๒๐๓

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ปพน. ผ่าน รพท. (นายสมบูรณ์ หน่อแก้ว) *SM U 18/๑๑/๖๔*

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนเสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

## ๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ กันยายน - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	๔/๔	๔/๔	-	
๒	ธพ.	๕/๕	๔/๔	๑/๑	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	-	-	-	
๕	สนพ.	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๙/๙	๘/๘	๑/๑	

## ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๓ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๔ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย
๒	ธพ.	๑/๑	๒/๒	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๑/๑	๒/๒	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓) จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย เพื่อรายงานให้ ปพน. ทราบ ในครั้งต่อไป

**ทราบ**

*[Signature]*

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
๑๙/๑๐/๖๔

*[Signature]*

(นายศิวเรศ ธรรมวิเศษ)

ผอ.กตร.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เดือนสิงหาคม (๑๖ กันยายน ๒๕๖๔ ถึง ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔) สรุปผลได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๙ เรื่อง ผู้ร้อง ๙ ราย
  - ๑) สป.พน. จำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย
  - ๒) ธพ. จำนวน ๕ เรื่อง ผู้ร้อง ๕ ราย
- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๘ เรื่อง ผู้ร้อง ๘ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๘)
- ๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบน้ำมันแก๊สโซฮอล์ อี ๘๕ จากสถานีบริการ บจ.โชคสุขุม จ.ประจวบคีรีขันธ์	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๙

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับที่	หน่วยงาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	๑/๑	๑/๑	-	
๒	พพ.	๒๓/๒๓	๒๓/๒๓	-	
๓	สนพ.	๑๙/๑๙	๑๙/๑๙	-	
๔	ธพ.	๕๓/๕๓	๕๒/๕๒	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๑๐)
๕	สป.พน.	๖๑/๖๑	๖๑/๖๑	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๗/๑๕๗	๑๕๖/๑๕๖	๑/๑	

๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๒ เรื่อง ๑๒ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑๑ - ๒๒)

หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๓.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	-
๒	พพ.	๑๑/๑๑	๑๑/๑๑	-	-
๓	สนพ.	๒๕/๒๕	๒๕/๒๕	-	-
๔	ธพ.	๕๘/๕๘	๕๖/๕๖	๒/๒	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๒๓ และ ๙)
๕	สป.พน.	๕๙/๗๒	๕๙/๗๒	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๓/๑๖๖	๑๕๑/๑๖๔	๒/๒	



สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ กันยายน - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	สปจ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า	สกฟ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๕ อื่น ๆ							
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๑	๑	๑	๑	๒	๒
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG							
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๒	๒			๒	๒
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการวางท่อน้ำมัน การใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เป็นต้น	ธพ.	๒	๒			๒	๒
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ							
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ กันยายน - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ ประพฤติ มิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๘	๘	๑	๑	๙	๙

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า	สนพ./กฟผ.	๑๑	๑๒			๑๑	๑๒
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ./ธพ.	๓๓	๓๓			๓๓	๓๓
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	พพ.	๑	๑			๑	๑
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ เช่น นโยบาย wftl ช่วงโควิด-๑๙ เป็นต้น	สป.พน.	๑	๒			๑	๒
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	สพจ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า	สกพ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการ Solar Floating เป็นต้น	กฟผ./สนพ.	๔	๕			๔	๕
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส	ธพ.	๑๗	๑๗	๑	๑	๑๘	๑๘
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๕	๕			๕	๕
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๒๗	๒๗	๑	๑	๒๘	๒๘
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการดำเนินโครงการด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น	ปตท./ธพ./กฟผ.	๑๖	๑๖			๑๖	๑๖
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ	พพ./สกพ.	๓	๓			๓	๓
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ	สกพ./พพ.	๔	๔			๔	๔
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ ขอเสนอความคิดเห็นต่อโครงการ เป็นต้น	สกพ./สพจ./พพ./สป.พน.	๑๘	๑๘			๑๘	๑๘
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	สกพ./รพ.	๓	๑๓			๓	๑๓
		๖.๓ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการออกมาตรการเพื่อปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
รวมทั้งสิ้น				๑๕๑	๑๖๔	๒	๒	๑๕๓	๑๖๖

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



กองตรวจราชการ สป.พ.น.  
เลขที่ 2239  
วันที่ 19 พ.ย. 64  
เวลา 9.49 น.

ชุดสาร ปพส.  
เลขที่ 3801  
วันที่ 17 พ.ย. 64  
เวลา 15.55 น.

ธุรการ รพพ สมบูรณ์  
เลขที่ 9856  
วันที่ 9 พ.ย. 64  
เวลา 9.49 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน กองตรวจราชการ โทร. ๐๘ ๔๔๒๒ ๐๓๓๐

ที่ พน ๐๒๐๓.๔/๒๓๒ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ปพน. ผ่าน รพพ. (นายสมบูรณ์ น่อแก้ว) *สม* 17 พ.ย. 64

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน เสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ตุลาคม - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	๖/๖	๖/๖	-	
๒	ธพ.	๕/๕	๓/๓	๒/๒	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	-	-	-	
๕	สนพ.	๑/๑	๑/๑	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๒/๑๒	๑๐/๑๐	๒/๒	

### ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๔ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๕ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย
๒	ธพ.	๑/๑	๒/๒	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๑/๑	๒/๒	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณา ดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ ตุลาคม - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔) จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย เพื่อรายงานให้ ปพน. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ

*สม*  
(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
๑๕/11/๖๔

*สม*  
(นายศิวัตร ธรรมวิเศษ)  
ผอ.กตร.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนตุลาคม (๑๖ ตุลาคม ถึง ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕) สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๑๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๑๒ ราย

- ๑) สป.พน. จำนวน ๖ เรื่อง ผู้ร้อง ๖ ราย
  - ๒) ธพ. จำนวน ๕ เรื่อง ผู้ร้อง ๕ ราย
  - ๓) สนพ. จำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย
- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๑๐ เรื่อง ผู้ร้อง ๑๐ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๑๐)  
๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๒ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้พิจารณาช่วยเหลือสมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทยฯ	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๑๑
๒	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบ สถานีบริการน้ำมัน (ตู้จำหน่ายหยอดเหรียญ) พิกัด เทียนทะเล ๒๘ พระราม ๒	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๑๒

### ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

- ๒.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑๓)

๒.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	๑/๑	๑/๑	-	
๒	พพ.	๒๓/๒๓	๒๓/๒๓	-	
๓	สนพ.	๑๙/๑๙	๑๙/๑๙	-	
๔	ธพ.	๕๓/๕๓	๕๓/๕๓	-	
๕	สป.พน.	๖๑/๖๑	๖๑/๖๑	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๗/๑๕๗	๑๕๗/๑๕๗	-	

๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑๔)

หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย

๓.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	๑๑/๑๑	๑๑/๑๑	-	
๓	สนพ.	๒๕/๒๕	๒๕/๒๕	-	
๔	ธพ.	๕๘/๕๘	๕๗/๕๗	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๑๕)
๕	สป.พน.	๕๙/๗๒	๕๙/๗๒	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๓/๑๖๖	๑๕๒/๑๖๕	๑/๑	

๔. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	-	-	-	
๓	สนพ.	๑/๑	๑/๑	-	
๔	ธพ.	๕/๕	๓/๓	๒/๒	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๑๑ และ ๑๒)
๕	สป.พน.	๖/๖	๖/๖	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๒/๑๒	๑๐/๑๐	๒/๒	

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า	สนพ./กฟผ.	๑๑	๑๒			๑๑	๑๒
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ./ธพ.	๓๓	๓๓			๓๓	๓๓
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	พพ.	๑	๑			๑	๑
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ เช่น นโยบาย พกท ช่วงโควิด-๑๙ เป็นต้น	สป.พน.	๑	๒			๑	๒
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	สพจ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า	สกพ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการ Solar Floating เป็นต้น	กฟผ./สนพ.	๔	๕			๔	๕
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส	ธพ.	๑๘	๑๘			๑๘	๑๘
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๕	๕			๕	๕
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๒๗	๒๗	๑	๑	๒๘	๒๘
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการดำเนินโครงการด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น	ปตท./ธพ./กฟผ.	๑๖	๑๖			๑๖	๑๖
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ	พพ./สกพ.	๓	๓			๓	๓
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ	สกพ./พพ.	๔	๔			๔	๔
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอบรับการสนับสนุนโครงการ ขอเสนอความคิดเห็นต่อโครงการ เป็นต้น	สกพ./สพจ./พพ./สป.พน.	๑๘	๑๘			๑๘	๑๘
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							



สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	สกพ./รพ.	๓	๑๓			๓	๑๓
		๖.๓ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากการออกมาตรการเพื่อปฏิบัติงานของหน่วยงาน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
รวมทั้งสิ้น				๑๕๒	๑๖๕	๑	๑	๑๕๓	๑๖๖

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๒	๒			๒	๒
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ ขอให้เร่งรัดการอนุมัติแต่งตั้ง คพรพ. เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส							
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG							
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๒	๒	๑	๑	๓	๓
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การคัดค้านการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน ความปลอดภัยในการขนส่งแก๊ส เป็นต้น	PTTOR/ธพ.	๒	๒	๑	๑	๓	๓
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๒	๒			๒	๒
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ ประพฤตินิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๑๐	๑๐	๒	๒	๑๒	๑๒

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๒	๒			๒	๒
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ ขอให้เร่งรัดการอนุมัติแต่งตั้ง คพรพ. เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส							
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG							
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๒	๒	๑	๑	๓	๓
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การคัดค้านการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน ความปลอดภัยในการขนส่งถังแก๊ส เป็นต้น	PTTOR/ธพ.	๒	๒	๑	๑	๓	๓
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๒	๒			๒	๒
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาร้องเรียนตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม		
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ				
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
๖	ด้านการทุจริต/ ประพฤติ มิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่								
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่								
		๖.๓ อื่น ๆ								
รวมทั้งสิ้น					๑๐	๑๐	๒	๒	๑๒	๑๒

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



# บันทึกข้อความ

คู่มือ ปพพ  
ฉบับที่ ๒/๒๕๖๔  
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๖๔  
ที่ ๑๖:๒๓ น.

คู่มือ รพพ. สมบูรณ์  
เลขรับ ๒๒๗๗  
วันที่ ๑๖ ธ.ค. ๖๔  
เวลา ๑๓.๕๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๑๕๕ , ๐๘ ๔๔๒๒ ๐๓๓๐  
ที่ พน ๐๒๐๓.๔/๒๕๖๐ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ปพพ. ผ่าน รพพ. (นายสมบูรณ์ หน่อแก้ว) ๑๖ ธ.ค. ๖๔

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน เสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

## ๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ พฤศจิกายน - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	๒/๒	๒/๒	-	
๒	ธพ.	๔/๔	๓/๓	๑/๑	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	-	-	-	
๕	สนพ.	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๖/๖	๕/๕	๑/๑	

## ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๔ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๕ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็น ประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติ ต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติใน ไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย
๒	ธพ.	๑/๑	๒/๒	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๑/๑	๒/๒	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุดินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้น เป็นผู้แจ้งตอบ อาทิ มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณา ดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ ตุลาคม - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย เพื่อรายงานให้ ปพพ. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
๒๖/๑๒/๖๔

(นางสาวพัชรา ทักษนาชนชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
รท.ผอ.กตร.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนพฤศจิกายน (๑๖ พฤศจิกายน ถึง ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔) สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๖ เรื่อง ผู้ร้อง ๖ ราย

- ๑) สป.พน. จำนวน ๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๒ ราย
  - ๒) ธพ. จำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย
- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๕ เรื่อง ผู้ร้อง ๕ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๕)
- ๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันในจังหวัดตรัง	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๖

### ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	หน่วยงาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	๑๑/๑๑	๑๑/๑๑	-	
๓	สนพ.	๒๕/๒๕	๒๕/๒๕	-	
๔	ธพ.	๕๘/๕๘	๕๗/๕๗	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๗)
๕	สป.พน.	๕๙/๗๒	๕๙/๗๒	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๓/๑๖๖	๑๕๒/๑๖๕	๑/๑	

๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับข้อร้องเรียนของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น  
จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๘)

หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย

๓.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	-	-	-	
๓	สนพ.	๑/๑	๑/๑	-	
๔	ธพ.	๘/๘	๗/๗	๒/๒	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๘ และ ๖)
๕	สป.พน.	๘/๘	๘/๘	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๘/๑๘	๑๖/๑๖	๒/๒	



สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ พฤศจิกายน - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ							
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส	ธพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.			๑	๑	๑	๑
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย							
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ							
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ							
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนป่ากุมละ จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ พฤศจิกายน - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	ศปท.	๒	๒			๒	๒
		๖.๓ อื่น ๆ							
<b>รวมทั้งสิ้น</b>				<b>๕</b>	<b>๕</b>	<b>๑</b>	<b>๑</b>	<b>๖</b>	<b>๖</b>

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๒	๒			๒	๒
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	กฟผ.			๑	๑	๑	๑
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ ขอให้เร่งรัดการอนุมัติแต่งตั้ง คพรพ. เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๑	๑			๑	๑
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การคัดค้านการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน ความปลอดภัยในการขนส่งถังแก๊ส เป็นต้น	PTTOR/ธพ.	๒	๒	๑	๑	๓	๓
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๒	๒			๒	๒
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๔)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	ศปท.	๒	๒			๒	๒
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๑๖	๑๖	๒	๒	๑๘	๑๘

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



# บันทึกข้อความ

ดูราชการ ปพช.  
เลขที่ 284  
วันที่ 21 ธ.ค. 65  
เวลา 16.08 น.

ดูราชการ รพพ. สมบูรณ์  
เลขรับ 210  
วันที่ 20/1/64  
เวลา 11.30 น.

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๑๕๕, ๐๘ ๔๔๒๒ ๐๓๓๐  
ที่ พน ๐๒๐๓.๔/ค วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ปพน. ผ่าน รพพ. (นายสมบูรณ์ น่อแก้ว)

20 ธ.ค. 65

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนเสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	๖/๖	๖/๖	-	
๒	ธพ.	๒/๒	-	๒/๒	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	-	-	-	
๕	สนพ.	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๘/๘	๖/๖	๒/๒	

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๔ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๕ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย
๒	ธพ.	๑/๑	๓/๓	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๑/๑	๓/๓	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕) จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย เพื่อรายงานให้ ปพน. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
๑/๒/๖๕

(นายสิวเรศ ธรรมวิเศษ)  
ผอ.กตร.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนธันวาคม (๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ ถึง ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕) สรุปผลได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๘ เรื่อง ผู้ร้อง ๘ ราย

- ๑) สป.พน. จำนวน ๖ เรื่อง ผู้ร้อง ๖ ราย
  - ๒) ธพ. จำนวน ๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๒ ราย
- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๖ เรื่อง ผู้ร้อง ๖ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๖)
- ๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๒ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	ธพ. ได้รับเรื่องกรณีขอความชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตเก็บรักษาน้ำมันเชื้อเพลิงของทางบริษัทฯ	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๗
๒	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมันเอสโซ่ (กำลังก่อสร้าง) ถนนร่มเกล้า ระหว่างซอยร่มเกล้า ๒๑/๘ - ๒๑/๙ แขวงคลองสามประเวศ เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๘

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	หน่วยงาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	๑๑/๑๑	๑๑/๑๑	-	
๓	สนพ.	๒๕/๒๕	๒๕/๒๕	-	
๔	ธพ.	๕๘/๕๘	๕๗/๕๗	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๘)
๕	สป.พน.	๕๙/๗๒	๕๙/๗๒	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๓/๑๖๖	๑๕๒/๑๖๕	๑/๑	

๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับข้อร้องเรียนของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑๐)

หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย

๓.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	-	-	-	
๓	สนพ.	๑/๑	๑/๑	-	
๔	ธพ.	๑๑/๑๑	๘/๘	๓/๓	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๑๑ และ ๗ กับ ๘)
๕	สป.พน.	๑๔/๑๔	๑๔/๑๔	-	
รวมทั้งสิ้น		๒๖/๒๖	๒๓/๒๓	๓/๓	

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ระหว่าง ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๔	๔			๔	๔
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	สกพ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากสายส่งไฟฟ้าพาดผ่าน เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส							
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.			๑	๑	๑	๑
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย							
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น ขอรบความชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตเก็บรักษาน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น	ธพ.			๑	๑	๑	๑
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ							
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							



สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ระหว่าง ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๖	๖	๒	๒	๘	๘

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๖	๖			๖	๖
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	สกพ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ขอให้เร่งรัดการอนุมัติแต่งตั้ง คพรพ. ผลกระทบจากสายส่งไฟฟ้าพาดผ่าน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.			๒	๒	๒	๒
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การคัดค้านการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน ความปลอดภัยในการขนส่งถังแก๊ส เป็นต้น	PTTOR/ธพ.	๓	๓	๑	๑	๔	๔
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๒	๒			๒	๒
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่อง	ราย
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย		
๖	ด้านการทุจริต/ ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	ศปท.	๒	๒			๒	๒
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๒๓	๒๓	๓	๓	๒๖	๒๖

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



# บันทึกข้อความ

ดูรายการ ปพ.น.  
เลขทะเบียนรับ 625  
รับวันที่ 18 กพ 65  
เวลา 11:59 น.

ผู้กล่าว: ส.ป.พ.น. สมบูรณ์  
เลขที่ 411  
วันที่ 17/2/65  
เวลา 15.06

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียน พ.น. กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๐๘๒, ๐๘ ๔๔๒๒ ๐๓๓๐

ที่ พ.น ๐๒๐๓.๔/๒๗๗ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปพ.น. ผ่าน รพ.น. (นายสมบูรณ์ นน่อแก้ว) *สมบูรณ์*

กองตรวจราชการ-ส.ป.พ.น.  
เลขที่ 377  
วันที่ 22 กพ 65  
เวลา 12.59

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พ.น. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนเสนอต่อผู้บริหาร พ.น. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

## ๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ มกราคม - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พ.น.	-	-	-	
๒	ธพ.	๔/๔	๑/๑	๓/๓	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	-	-	-	
๕	สนพ.	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๔/๔	๑/๑	๓/๓	

## ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๔ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๕ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พ.น.	-	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และมีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย
๒	ธพ.	๑/๑	๔/๔	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๑/๑	๔/๔	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พ.น. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พ.น. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พ.น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย และเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย เพื่อรายงานให้ ปพ.น. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ

*สมบูรณ์*

*สมบูรณ์*

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
๒๒/๒/๖๕

(นายศิวเรศ ธรรมวิเศษ)

ผอ.กตร.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนมกราคม (๑๖ มกราคม ๒๕๖๕ ถึง ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) สรุปผลได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย

- ธพ. จำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย

๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑)

๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๓ เรื่อง ผู้ร้อง ๓ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบความปลอดภัยของโรงบรรจุก๊าซ บจ.พีเอพี แก๊ส วัน จ.นครสวรรค์	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๒
๒	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบสถานีบริการน้ำมันของ บจ.เอเค บีโตรเลียมเซอร์วิส จ.ระยอง เนื่องจากไม่มีกำแพงกันไฟโดยรอบบริเวณซึ่งผิดต่อกฎกระทรวงสถานีบริการน้ำมัน	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๓
๓	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอให้ตรวจสอบการยกเลิกปั้มน้ำมันหยอดเหรียญ จ.อำนาจเจริญ แล้วแต่ยังมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมประจำปี	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๔

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	หน่วยงาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	๑๑/๑๑	๑๑/๑๑	-	
๓	สนพ.	๒๕/๒๕	๒๕/๒๕	-	

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๔	ธพ.	๕๘/๕๘	๕๗/๕๗	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๕)
๕	สป.พน.	๕๙/๗๒	๕๙/๗๒	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๗/๑๖๖	๑๕๖/๑๖๕	๑/๑	

๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับข้อร้องเรียนของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น  
จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๖ - ๗)

หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย

๓.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	-	-	-	
๓	สนพ.	๑/๑	๑/๑	-	
๔	ธพ.	๑๕/๑๕	๑๑/๑๑	๔/๔	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๘ และ ๒ - ๔)
๕	สป.พน.	๑๔/๑๔	๑๔/๑๔	-	
รวมทั้งสิ้น		๓๐/๓๐	๒๖/๒๖	๔/๔	

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ มกราคม - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ผลกระทบจากสายส่งไฟฟ้าพาดผ่าน เป็นต้น							
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๑	๑			๑	๑
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.			๒	๒	๒	๒
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย							
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การเก็บค่าธรรมเนียมปั๊มหยอดเหรียญที่เลิกกิจการแล้ว เป็นต้น	ธพ.			๑	๑	๑	๑
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ							
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาร้องเรียนตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ มกราคม - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๑	๑	๓	๓	๔	๔

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๖	๖			๖	๖
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	สกพ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ขอให้เร่งรัดการอนุมัติแต่งตั้ง คพรพ. ผลกระทบจากสายส่งไฟฟ้าพาดผ่าน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๔	๔			๔	๔
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๒	๒	๒	๒	๔	๔
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การคัดค้านการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน ความปลอดภัยในการขนส่งถังแก๊ส เป็นต้น	PTTOR/ธพ.	๓	๓	๒	๒	๕	๕
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๒	๒			๒	๒
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	ศปท.	๒	๒			๒	๒
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๒๖	๒๖	๔	๔	๓๐	๓๐

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



# บันทึกข้อความ

ดูการ ปพน เลขทะเบียนรับ 1112 รับ 23 มี.ค. 2565 เวลา 10:25 น.	ดูการ สปพนสมบุรณ์ เลขรับ 970 รับ 29/3/65 เวลา 12:31
---	--

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๐๘๒, ๐๘ ๔๔๒๒ ๐๓๓๐

ที่ พน ๐๒๐๓.๔/๕๕ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปพน. ผ่าน รพพน. (นายสมบุรณ์ น้อยแก้ว)

*Stu 22/3/65*

กองตรวจราชการ สป.พ
เลขที่ 820
รับ 7 มี.ค.
เวลา 14:00

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน เสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

## ๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ กุมภาพันธ์ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	-	-	
๒	ธพ.	๑/๑	-	๑/๑	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	-	-	-	
๕	สนพ.	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๑/๑	-	๑/๑	

## ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๔ (เรื่อง/ราย)	ปี ๒๕๖๕ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย
๒	ธพ.	-	๔/๔	
๓	ชธ.	-	-	
๔	พพ.	-	-	
๕	สนพ.	-	-	
รวมทั้งสิ้น		-	๔/๔	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย เพื่อรายงานให้ ปพน. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ

*[Signature]*

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
5/4/65

*[Signature]*  
(นายศิวเรศ ธรรมวิเศษ)  
ผอ.กตร.

50.นบ.รค

- รพพน.

*[Signature]* 8/4/65  
00.นบ.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนกุมภาพันธ์ (๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ถึง ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕) สรุปผลได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย

- ธพ. จำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย

- เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๑ เรื่อง ผู้ร้อง ๑ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	สปน.ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (GCC๑๑๑๑) รหัสเรื่อง นร๐๒๖๕๐๐๐๖๘๒๓ กรณีขอให้ตรวจสอบคุณภาพถึงก๊าซหุงต้ม บริเวณร้านจำหน่ายก๊าซหุงต้ม ชื่อเอี่ยมจิตรแก๊ส เลขที่ตั้ง ๒๖/๘๖ หน้าปากซอยเอกชัย ๗๕ แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๑

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับข้อร้องเรียนของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๒)

๒.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับที่	หน่วยงาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	๑๑/๑๑	๑๑/๑๑	-	
๓	สนพ.	๒๕/๒๕	๒๕/๒๕	-	
๔	ธพ.	๕๘/๕๘	๕๘/๕๘	-	
๕	สป.พน.	๕๙/๗๒	๕๙/๗๒	-	
รวมทั้งสิ้น		๑๕๓/๑๖๖	๑๕๓/๑๖๖	-	

๓. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับข้อร้องเรียนของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๓)

หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย

๓.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	-	-	-	
๓	สนพ.	๑/๑	๑/๑	-	
๔	ธพ.	๑๖/๑๖	๑๒/๑๒	๔/๔	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๔ - ๖ และ ๑)
๕	สป.พน.	๑๔/๑๔	๑๔/๑๔	-	
รวมทั้งสิ้น		๓๑/๓๑	๒๗/๒๗	๔/๔	

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ กุมภาพันธ์ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ							
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส	ธพ.			๑	๑	๑	๑
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG							
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย							
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ							
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ							
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ กุมภาพันธ์ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๐	๐	๑	๑	๑	๑

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๖	๖			๖	๖
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	สกพ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ขอให้เร่งรัดการอนุมัติแต่งตั้ง คพรพ. ผลกระทบจากสายส่งไฟฟ้าพาดผ่าน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๔	๔	๑	๑	๕	๕
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๒	๒	๒	๒	๔	๔
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๓	๓			๓	๓
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การคัดค้านการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน ความปลอดภัยในการขนส่งถังแก๊ส เป็นต้น	PTTOR/ธพ.	๔	๔	๑	๑	๕	๕
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๒	๒			๒	๒
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							



สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่าง ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ		เรื่อง	ราย
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย		
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	ศปท.	๒	๒			๒	๒
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๒๗	๒๗	๔	๔	๓๑	๓๑

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



กองตรวจราชการ สป.พ.น.  
เลขที่ 1176  
วันที่ 1 มิ.ย. 65  
เวลา 15.01.16.

## บันทึกข้อความ

ดูรายการ สป.พ.น.  
เลขทะเบียนรับ 1424  
รับวันที่ 18 มิ.ย. 65  
เวลา 15:20 น.

ดูรายการ สป.พ.น.สมบุรณ์  
เลขที่รับ 9350  
วันที่ 21 มิ.ย. 65  
เวลา 05:00 น.

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียน พ.น. กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๐๘๒ , ๐๘ ๔๔๒๒ ๐๓๓๐  
ที่ พ.น ๐๒๐๓.๔/ ๗๖ วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปพ. ผ่าน รพ.น. (นายสมบุรณ์ หน่อแก้ว) *SKK 18/๖๕*

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พ.น. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนเสนอต่อผู้บริหาร พ.น. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ มีนาคม - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พ.น.	๓/๓	๓/๓	-	
๒	ธพ.	๓/๓	๓/๓	-	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	-	-	-	
๕	สนพ.	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๖/๖	-	-	

### ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๕ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พ.น.	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย
๒	ธพ.	๓/๓	
๓	ชธ.	-	
๔	พพ.	-	
๕	สนพ.	-	
รวมทั้งสิ้น		๓/๓	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พ.น. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พ.น. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พ.น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕) จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย เพื่อรายงานให้ ปพ. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
31/5/65



(นายสิวีเรศ ธรรมวิเศษ)  
ผอ.กตร.

## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนมีนาคม (๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ ถึง ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕) สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๖ เรื่อง ผู้ร้อง ๖ ราย

๑) สป.พน. จำนวน ๓ เรื่อง ผู้ร้อง ๓ ราย

๒) ธพ. จำนวน ๓ เรื่อง ผู้ร้อง ๓ ราย

- เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๖ เรื่อง ผู้ร้อง ๖ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๖)

### ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับข้อร้องเรียนของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้น

จำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๗)

หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓ เรื่อง ๓ ราย

๒.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	-	-	-	
๓	สนพ.	๑/๑	๑/๑	-	
๔	ธพ.	๑๙/๑๙	๑๖/๑๖	๓/๓	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๘ - ๑๐)
๕	สป.พน.	๑๗/๑๗	๑๗/๑๗	-	
รวมทั้งสิ้น		๓๗/๓๗	๓๔/๓๔	๓/๓	

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่างวันที่ ๑๖ มีนาคม - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ							
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส							
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG							
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	รพ.	๒	๒			๒	๒
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การโฆษณาราคาน้ำมัน การแก้ไขระเบียบและมาตรการทางกฎหมาย เป็นต้น	รพ.	๒	๒			๒	๒
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.นภ.	๒	๒			๒	๒
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่างวันที่ ๑๖ มีนาคม - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๖	๖	๐	๐	๖	๖

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่างวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๖	๖			๖	๖
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	สกพ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	กฟผ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ขอให้เร่งรัดการอนุมัติแต่งตั้ง คพรพ. ผลกระทบจากสายส่งไฟฟ้าพาดผ่าน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพถังแก๊ส	ธพ.	๔	๔	๑	๑	๕	๕
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๒	๒	๒	๒	๔	๔
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๕	๕			๕	๕
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การคัดค้านการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน ความปลอดภัยในการขนส่งถังแก๊ส เป็นต้น	PTTOR/ธพ.	๗	๗			๗	๗
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ							
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๔	๔			๔	๔
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาร้องเรียนตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่างวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	ศปท.	๒	๒			๒	๒
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๓๔	๓๔	๓	๓	๓๗	๓๗

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



# บันทึกข้อความ

ดูการ ปพช.  
ลงชยเป็นวัน 18 04  
วันรับ 19 พค 65  
เวลา 9:29 น.

ดูการ ขปพสมบุรณ์  
เลขที่ ๑๕๕๕  
วันที่ ๑๙ พ.ค. ๖๕  
เวลา ๑๓.๒๐ น.

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๐๘๒, ๐๘ ๔๔๒๒ ๐๓๓๐

ที่ พน ๐๒๐๓.๔/ ๑๑๕ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปพน. ผ่าน รพพน. (นายสมบุรณ์ หน่อแก้ว) *SM*  
18/5/65

กองตรวจราชการ ขปพ.พน.  
เลขที่ 1317  
วันที่ 30.5.65  
เวลา 15.18

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน เสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ดังนั้น กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ เมษายน - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	๓/๔	๓/๔	-	
๒	ธพ.	๔/๔	๑/๑	๓/๓	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	๒/๒	๑/๑	๑/๑	
๕	สนพ.	-	-	-	
รวมทั้งสิ้น		๙/๑๐	๕/๖	๔/๔	

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๕ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย และไตรมาสที่ ๓ จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย
๒	ธพ.	๕/๕	
๓	ชธ.	-	
๔	พพ.	๑/๑	
๕	สนพ.	-	
รวมทั้งสิ้น		๖/๖	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิเช่น มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณา ดำเนินการเรื่องที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕) จำนวน ๖ เรื่อง ๖ ราย เพื่อรายงานให้ ปพน. ทราบ ในครั้งต่อไป

ทราบ  
*[Signature]*

*[Signature]*  
(นายศิวิเรศ ธรรมวิเศษ)  
ผอ.กตร.

(นายกุลิศ สมบัติศิริ)  
ปลัดกระทรวงพลังงาน  
3๐/๕/๖๕



## ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนของ พน.

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔ ข้อ ๔ กำหนดให้กองตรวจราชการ (กตร.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน โดยมีหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. รับและบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน
๒. พิจารณาจัดส่งข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตามความคืบหน้าของข้อร้องเรียนที่ได้รับและบันทึกทุกวันสิ้นเดือน หลังจากส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานที่รับผิดชอบ
๔. รวบรวมรายงานผลการพิจารณาข้อร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานทั้งหมด พร้อมทั้งจัดทำสรุปเสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ในการนี้ กตร. ได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด พน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เดือนเมษายน (๑๖ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕) สรุปผลได้ดังนี้

### ๑. เรื่องร้องเรียนของ พน. ทั้งหมด มีจำนวน ๙ เรื่อง ผู้ร้อง ๑๐ ราย

- ๑) สป.พน. จำนวน ๓ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย
  - ๒) พพ. จำนวน ๒ เรื่อง ผู้ร้อง ๒ ราย
  - ๓) ธพ. จำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย
- ๑.๑ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ยุติ) มีจำนวน ๕ เรื่อง ผู้ร้อง ๖ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑ - ๕)  
๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ (ไม่ยุติ) มีจำนวน ๔ เรื่อง ผู้ร้อง ๔ ราย

ลำดับที่	เรื่อง	ราย	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
๑	นางสาวปณัสยา ฉายคุณรัฐ ขอความเป็นธรรมเนื่องจาก พพ. ติดตั้งเสาไฟฟ้าในการดำเนินโครงการไฟฟ้าพลังน้ำแม่มาว อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ ในที่ดินของผู้ร้อง	๑	พพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย พพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๖
๒	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน กรณีขอความอนุเคราะห์บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนจากการถูกฉ้อโกง (คลังน้ำมันชุมชน การแบ่งขายน้ำมัน ตู้หยอดเหรียญ)	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๗
๓	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบกรณีพบเห็นพนักงานของสถานีบริการน้ำมัน ปตท. ถนนสุขุมวิท ๕ แขวงอโศก เขตสายไหม กทม. สู้บบุหรี่ใกล้หัวจ่ายน้ำมัน	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๘
๔	ธพ. ได้รับเรื่องร้องเรียน ขอให้ตรวจสอบกรณีพบเห็นพนักงานของสถานีบริการ NGV สู้บบุหรี่ใกล้หัวจ่าย NGV ติดกับสถานีรถไฟฟ้าสายหยุด ถนนพหลโยธิน เขตสายไหม กรุงเทพฯ	๑	ธพ.	ยังไม่ยุติเรื่อง โดย ธพ. แจ้งว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ ตามเอกสารหมายเลข ๙

### ๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติและอยู่ระหว่างดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด พน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- ๒.๑ จากการเร่งรัดติดตามของศูนย์รับข้อร้องเรียนของ พน. (กตร.) พบว่า มีเรื่องยุติจาก ธพ. รวมทั้งสิ้นจำนวน ๑ เรื่อง ๑ ราย (ตามเอกสารหมายเลข ๑๐)

หมายเหตุ คงเหลือเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๖ เรื่อง ๖ ราย

๒.๒ สถิติเรื่องร้องเรียนสะสมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	หน่วย งาน	๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕			หมายเหตุ
		รวมทั้งหมด (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	
๑	ชธ.	-	-	-	
๒	พพ.	๒/๒	๑/๑	๑/๑	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ พพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๖)
๓	สนพ.	๑/๑	๑/๑	-	
๔	ธพ.	๒๓/๒๓	๑๘/๑๘	๕/๕	ข้อร้องเรียนที่ยังไม่ยุติ โดยอยู่ในระหว่างการดำเนินการ ของ ธพ. (ตามเอกสารหมายเลข ๑๑ - ๑๒ และ ๗ - ๘)
๕	สป.พน.	๒๐/๒๑	๒๐/๒๑	-	
รวมทั้งสิ้น		๔๖/๔๗	๔๐/๔๑	๖/๖	

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่างวันที่ ๑๖ เมษายน - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น							
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ							
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส							
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๑	๑	๒	๒	๓	๓
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย							
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น ขอให้เพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการ ขอคัดค้านการก่อสร้างโรงบรรจุก๊าซ ขอความเป็นธรรมกรณีถูกฉ้อโกง เป็นต้น	ธพ.	๒	๓	๑	๑	๓	๔
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ	พพ.			๑	๑	๑	๑
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ ขอให้เร่งรัดจ่ายเงินค่าชดเชยจากการดำเนินโครงการ เป็นต้น	สพจ.นภ./พพ.	๒	๒			๒	๒
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาร้องเรียน ตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่างวันที่ ๑๖ เมษายน - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่							
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๕	๖	๔	๔	๙	๑๐

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่างวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๑	ด้านนโยบายพลังงาน	๑.๑ นโยบายด้านไฟฟ้า							
		๑.๒ นโยบายด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	สนพ.	๖	๖			๖	๖
		๑.๓ นโยบายด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน							
		๑.๔ นโยบายอื่น ๆ							
๒	ด้านไฟฟ้า	๒.๑ ราคาค่าไฟฟ้า							
		๒.๒ การคัดค้านการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	สกพ.	๑	๑			๑	๑
		๒.๓ ผลกระทบจากโรงไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ เช่น ก๊าซธรรมชาติ ชีวมวล ถ่านหิน และขยะ เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒	๒	๒	๔	๔
		๒.๔ การรับซื้อไฟฟ้า							
		๒.๕ อื่น ๆ เช่น ขอให้เร่งรัดการอนุมัติแต่งตั้ง คพรพ. ผลกระทบจากสายส่งไฟฟ้าพาดผ่าน เป็นต้น	กฟผ.	๒	๒			๒	๒
๓	ด้านน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ	๓.๑ ราคาน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ							
		๓.๒ คุณภาพน้ำมัน และคุณภาพแก๊ส	ธพ.	๕	๕			๕	๕
		๓.๓ ผลกระทบจากสถานีบริการน้ำมัน สถานีบริการก๊าซ NGV/LPG และร้านจำหน่ายก๊าซ LPG	ธพ.	๒	๒	๒	๒	๔	๔
		๓.๔ การลักลอบเปิดกิจการ การลักลอบเติมก๊าซ และการลักลอบเติมน้ำมันผิดกฎหมาย	ธพ.	๕	๕			๕	๕
		๓.๕ การให้สัมปทานปิโตรเลียม							
		๓.๖ อื่น ๆ เช่น การคัดค้านการก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน ความปลอดภัยในการขนส่งถังแก๊ส ขอคัดค้านการก่อสร้างโรงบรรจุก๊าซ เป็นต้น	PTTOR/ธพ.	๙	๑๐	๑	๑	๑๐	๑๑
๔	ด้านพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	๔.๑ ผลกระทบก่อนและระหว่างดำเนินโครงการ							
		๔.๒ ผลกระทบหลังเสร็จสิ้นโครงการ	พพ.			๑	๑	๑	๑
		๔.๓ อื่น ๆ เช่น ขอรับการสนับสนุนโครงการ ขอให้เร่งรัดจ่ายเงินค่าชดเชยจากการดำเนินโครงการ เป็นต้น	สพจ.	๖	๖			๖	๖
๕	ด้านการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามมติ ครม.	๕.๑ กรณีการแก้ไขปัญหาโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง							
		๕.๒ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนปากมูล จังหวัดอุบลราชธานี							
		๕.๓ กรณีการแก้ไขปัญหาเขื่อนสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี							

สถิติผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงาน จำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
(ระหว่างวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	หน่วยงานรับผิดชอบ	สถานะเรื่องร้องเรียน				รวม	
				ยุติ		อยู่ระหว่างดำเนินการ			
				เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย
๖	ด้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ	๖.๑ การทุจริตต่อหน้าที่							
		๖.๒ การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่	ศปท.	๒	๒			๒	๒
		๖.๓ อื่น ๆ							
รวมทั้งสิ้น				๔๐	๔๑	๖	๖	๔๖	๔๗

หมายเหตุ ประเด็นร้องเรียนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม