



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับข้อร้องเรียนกระทรวงพลังงาน กองตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๐๘๐

ที่ พน ๐๒๐๓.๔/

วันที่

พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนของกระทรวงพลังงานประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ปพน. ผ่าน รพพน. (นายวีรพัฒน์ เกียรติเฟื่องฟู)

ตามระเบียบกระทรวงพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ ข้อ ๕ (๔) ได้มอบหมายให้ศูนย์รับข้อร้องเรียน พน. (กตร.) สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน เสนอต่อผู้บริหาร พน. ทราบทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป ในวันนี้ กตร. จึงได้สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียนฯ ดังนี้

๑. สรุปเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๖ กันยายน - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗)

ลำดับที่	หน่วยงาน	รวมทั้งสิ้น (เรื่อง/ราย)	ยุติ (เรื่อง/ราย)	ไม่ยุติ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	๕/๕	๕/๕	-	
๒	ธพ.	๑๔/๑๔	๑๒/๑๒	๒/๒	
๓	ชธ.	-	-	-	
๔	พพ.	๑/๑	๑/๑	-	
๕	สนพ.	๔/๔	๔/๔	-	
รวมทั้งสิ้น		๒๔/๒๔	๒๒/๒๒	๒/๒	

๒. เรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติ

ลำดับที่	หน่วยงาน	ปี ๒๕๖๗ (เรื่อง/ราย)	หมายเหตุ
๑	สป.พน.	-	เรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ยุติทั้งหมด กตร. ได้ติดตามเร่งรัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เรื่องยุติต่อไป โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๓ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย และเรื่องที่ยังไม่ยุติในไตรมาสที่ ๔ จำนวน ๒ เรื่อง ๒ ราย
๒	ธพ.	๔/๔	
๓	ชธ.	-	
๔	พพ.	-	
๕	สนพ.	-	
รวมทั้งสิ้น		๔/๔	

หมายเหตุ การนับเรื่องยุติหรือไม่ยุตินั้น พิจารณาจากเรื่องเข้าหน่วยงานใด แล้วหน่วยงานนั้นเป็นผู้แจ้งตอบ อาทิ มีเรื่องร้องเรียนมาที่ สป.พน. แต่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ ธพ. ในกรณีเช่นนี้ สป.พน. จะเป็นผู้ส่งเรื่องให้ ธพ. พิจารณา แต่หาก ธพ. ยังไม่แจ้งตอบ จะถือว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่ยังไม่ยุติของ สป.พน.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ กตร. จะได้ดำเนินการติดตามความคืบหน้าในการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียนสะสมที่ยังไม่ยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗) จำนวน ๔ เรื่อง ๔ ราย เพื่อรายงานให้ ปพน. ทราบ ในครั้งต่อไป

(นายศิวัตร ธรรมวิเศษ)

ผอ.กตร.