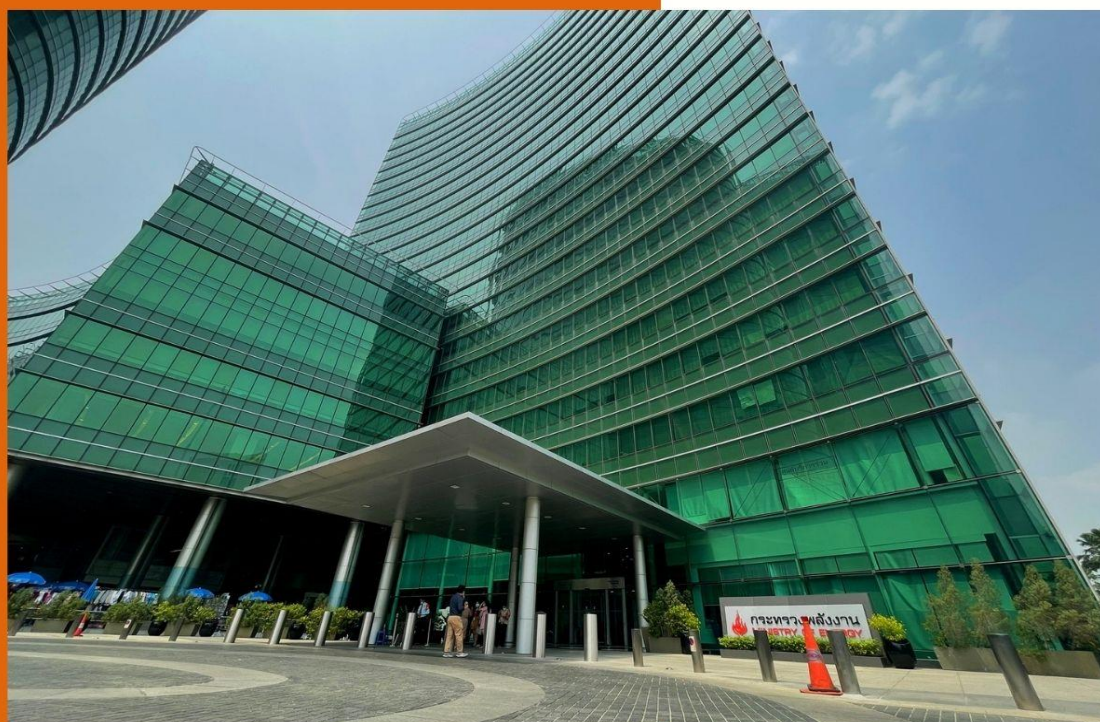


กระทรวงพลังงาน

Ministry of Energy

แนวทางในการดำเนินการร้องเรียน
เรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ



คู่มือสำหรับประชาชน



๑. วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปเป็นแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อเป็นหลักฐานแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่ผู้ใช้บริการและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิผล โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๒. คำจำกัดความ

- **ศปท.พ.น.** หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (กระทรวงพลังงาน)
- **ทุจริต** หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น โดยในเอกสารนี้จะหมายถึงการทุจริตต่อหน้าที่ในภาครัฐ กล่าวคือ การกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้
 - การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
 - การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามีตำแหน่ง หรือหน้าที่ซึ่งที่ตนมิได้มีตำแหน่งหรือหน้าที่นั้น เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
 - การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
 - การกระทำอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือการกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น
- **ประพฤติมิชอบ** หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งในตำแหน่ง หรือหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมายจะควบคุมการรับ การเก็บรักษา หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของราชการ ไม่ว่าจะการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และให้หมายรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ดังกล่าวด้วย
- **เรื่องร้องเรียนทุจริต** หมายถึง เรื่องหรือข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และไม่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนตามกฎหมายระเบียบแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้อง

๓. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

➤ ยื่นร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์ (Online)

- เว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน <https://ops.energy.go.th> หัวข้อ ➔ บริการประชาชน ➔ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ➔ แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

➤ ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่

- ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน (ศปท.พน.) ชั้น ๒๓ ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคารบี กระทรวงพลังงาน

➤ ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์

- ส่งไปรษณีย์ถึง หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน ตามที่อยู่ กระทรวงพลังงาน ๕๕๕/๒ ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้น ๒๓ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กทม. ๑๐๕๐๐ วงเล็บมุมของด้านล่างขวามือ (ชื่อร้องเรียน)
- หากประสงค์จะร้องเรียนผู้บริหาร ให้ร้องเรียนที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เลขที่ ๓๖๑ ถ.นนทบุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี ๑๑๐๐๐

*หมายเหตุ : การแจ้งเบาะแส และการยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางดังกล่าว ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างที่สุด และได้รับการคุ้มครองข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน

๔. การเขียนคำกล่าวหาเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้ร้องต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) ชื่อ - สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล (ถ้ามี) ของผู้ร้องเรียนหรือผู้ประสงค์แจ้งข้อมูลการทุจริต
- (๒) ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้องเรียน หากไม่ทราบ ให้ระบุชื่อเท็จจริงที่เพียงพอให้ทราบว่าเป็นการกระทำของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ใด
- (๓) ระบุข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนการทุจริต โดยมีสาระสำคัญเพียงพอซึ่งสามารถเข้าใจได้ อาทิ

- (๓.๑) การกระทำความผิดเกิดขึ้นเมื่อใด (เวลา วัน เดือน ปี)
- (๓.๒) มีขั้นตอนรายละเอียดการกระทำความผิดอย่างไร
- (๓.๓) มีพยานเอกสารหลักฐานในเบื้องต้น
- (๓.๔) มีพยานบุคคลอื่น ที่สนับสนุนในเรื่องที่ร้องเรียน

(๔) กรณียื่นเรื่องด้วยตนเองและยื่นผ่านทางไปรษณีย์ ให้ลงลายมือชื่อ และเขียนชื่อ - สกุล ด้วยตัวบรรจง พร้อมแจ้งที่อยู่ และเบอร์ติดต่อให้ชัดเจน (เนื่องจากหน่วยงานจะติดต่อกับผู้ร้องเรียนโดยตรงตามที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น)

๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบ


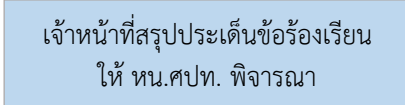
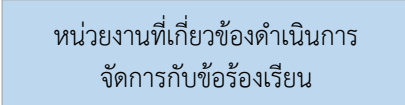
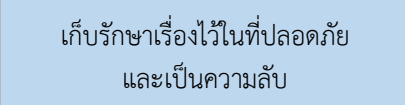
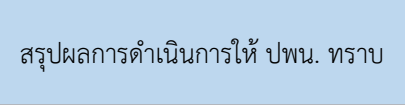

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน (ศปท.พน.)

- กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- กลุ่มงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

Work Flow

๖. กระบวนการ/ขั้นตอน/แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ลำดับ	ผังกระบวนการ/ขั้นตอน	ระยะเวลา (วันทำการ)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๑.			- ผู้ร้อง กรอกข้อมูลและรายละเอียดผ่านช่องทางที่เลือก กรณีมายื่นด้วยตนเองและผ่านไปรษณีย์ให้กรอกแบบฟอร์มโดยละเอียด และแนบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง	
๒.		๑ วัน	- เจ้าหน้าที่นำเรื่องร้องเรียนการทุจริตส่งเข้าระบบสารบรรณ ศปท.พ.น. เพื่อดำเนินการลงทะเบียนรับเรื่อง และมอบหมายเจ้าหน้าที่ ศปท.พ.น. ดำเนินการตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน (ศปท.พ.น.)
๓.		๑๕ วัน	เจ้าหน้าที่ ศปท. พิจารณาข้อร้องเรียนก่อนส่งดำเนินการ ดังนี้ (๑) กรณีข้อมูลครบถ้วน ชื่อที่อยู่ผู้ร้อง ข้อร้องเรียนหลักฐานชัดเจน และเป็นการร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรภายในกระทรวงพลังงาน จะดำเนินการส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๒) กรณีไม่ระบุชื่อผู้ร้อง แต่มีหลักฐานการทุจริต มีหลักฐานชัดเจน และเป็นการร้องเรียนการทุจริตของบุคลากรภายในกระทรวงพลังงาน ให้พิจารณารับเรื่องไว้โดยอนุโลม และส่งไปหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๓) กรณีไม่ใช่เรื่องร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ แต่ชื่อที่อยู่ผู้ร้องและข้อร้องเรียนหลักฐานชัดเจน จะส่งหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป (กตร.) ดำเนินการต่อ (๔) กรณีไม่มีรายละเอียดเพียงพอให้ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่จะติดต่อผู้ร้องเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หากผู้ร้องไม่มีข้อมูลเพิ่มเติมให้ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่จะทำการพิจารณายุติเรื่อง	*หมายเหตุ : กระบวนการในลำดับที่ ๒ - ๘ มีผู้รับผิดชอบ ดังนี้ ๑. จนท.ศปท.พ.น. (กลุ่มงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ) เป็นผู้ปฏิบัติงาน ๒. รอง หน.ศปท.พ.น. ควบคุมการปฏิบัติงาน ๓. หน.ศปท.พ.น. พิจารณาสั่งการและลงนามถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๔. หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในกระบวนการขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน/ขั้นตอน	ระยะเวลา (วันทำการ)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
๔.		๗ วัน	- เจ้าหน้าที่รายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานให้ผู้แจ้งทราบ โดยแจ้งผ่านช่องทางที่ผู้ร้องได้ระบุไว้ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อเพื่อขอทราบข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ในกรณีที่เอกสารหลักฐานมีไม่เพียงพอต่อการตรวจสอบ	
๕.		๓ - ๗ วัน	- สรุปประเด็นข้อร้องเรียนการทุจริตให้ หน.ศปท. พิจารณา และลงนามถึงหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	
๖.		๓๐ วัน	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนตามกระบวนการ หากมีเหตุน่าเชื่อถือว่าเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต ให้พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการทางวินัยหรืออาญาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป พร้อมรายงานผลการดำเนินการไปยัง ศปท.พน. ทราบ	
๗.			- ศปท.พน. และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเก็บรักษาเรื่องไว้ในที่ปลอดภัยและเป็นความลับ	
๘.	 	๗ วัน	- สรุปผลการดำเนินการให้ ปพน. รับทราบ	

๗. ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

๘. เอกสารอ้างอิง/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

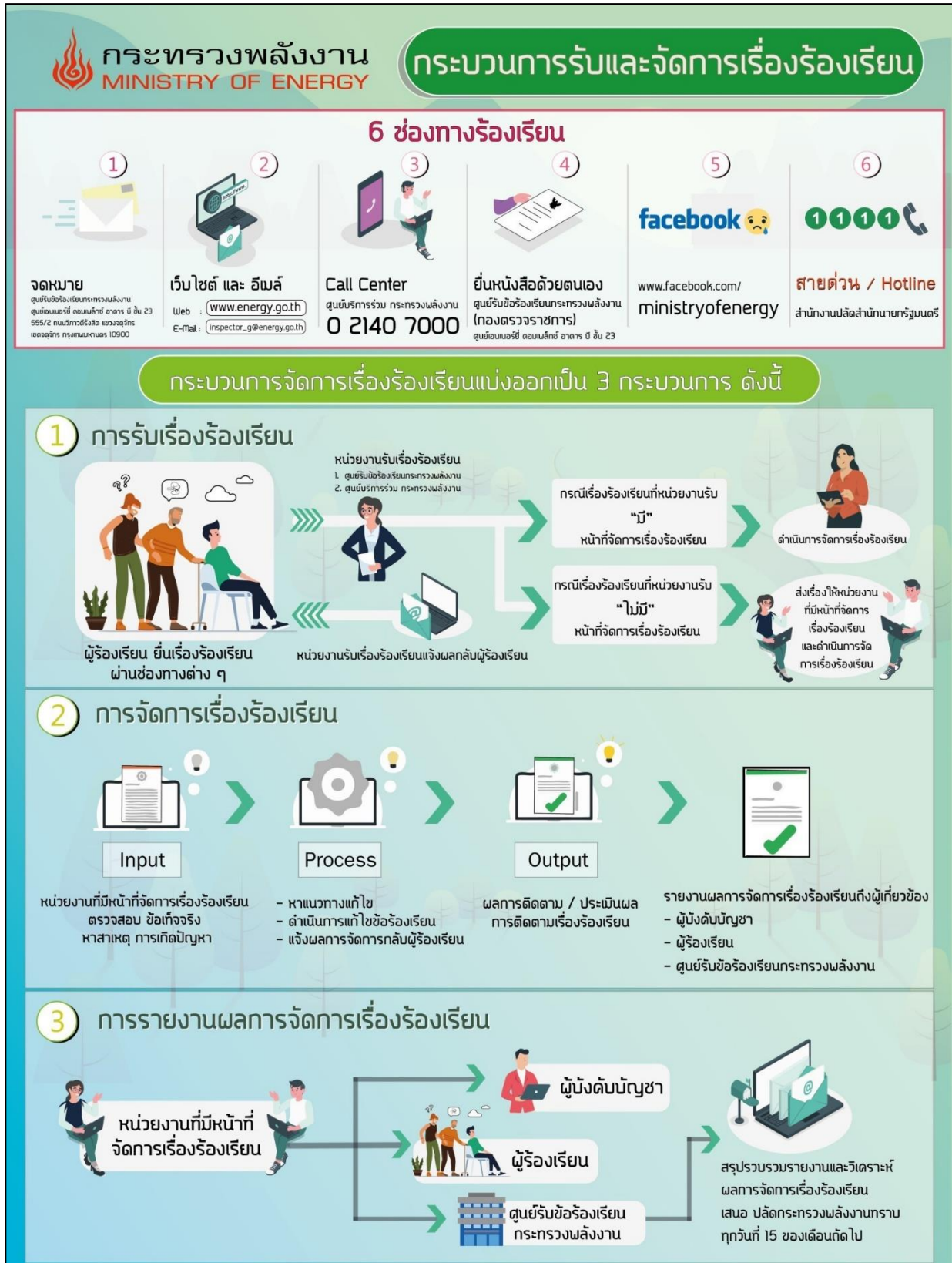
- ๘.๑ คู่มือสำหรับประชาชน คำแนะนำในการร้องเรียนเรื่องทุจริต กระทรวงพลังงาน
- ๘.๒ ประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง นโยบายการรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ของบุคลากรกระทรวงพลังงาน และส่วนราชการในสังกัด ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐
- ๘.๓ ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕
- ๘.๔ ประกาศกระทรวงพลังงาน และแนวทางการปฏิบัติ เรื่องการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ณ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕
- ๘.๕ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- ๘.๖ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๘.๗ กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พ.ศ. ๒๕๖๒

๙. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่น/แบบฟอร์มที่ใช้ขอรับบริการ

- ๙.๑ แบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่
- ๙.๒ เอกสารหลักฐาน/ไฟล์ภาพ/ไฟล์เสียง/ไฟล์วิดีโอ หรือพยานหลักฐานอื่น ๆ ที่แสดงถึงพฤติการณ์ในการกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ (ถ้ามี)

ภาคผนวก

- ๑) กระบวนการขั้นตอนการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน <https://ops.energy.go.th> ซึ่งเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการคัดกรองเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน



๒) ตัวอย่างแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพลังงาน

แบบแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่

เขียนที่ _____
วัน _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) _____
ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน เลขที่ _____ หมู่บ้าน _____ ซอย _____ หมู่ที่ _____
ถนน _____ แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____
จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ เบอร์โทรศัพท์บ้าน _____
เบอร์โทรศัพท์มือถือ _____ E-mail _____

ข้อร้องเรียนและกล่าวโทษ (ระบุชื่อบุคคลและพฤติกรรมหรือเหตุการณ์การกระทำ และพยานหลักฐาน ที่ร้องเรียนและการกล่าวโทษ) โดยละเอียด _____

_____ (สามารถเพิ่มเติมได้หน้าถัดไป)

มีความประสงค์ให้กระทรวงพลังงานดำเนินการ _____

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อเรียนดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องที่ไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

ลงชื่อ _____
(_____)

หมายเหตุ 1. โปรดแนบเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี)
2. ในการติดต่อกับข้าพเจ้าให้ติดต่อหรือจดหมายไปบ้านเลขที่ _____
หมู่บ้าน _____ ซอย _____ หมู่ที่ _____ ถนน _____
แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____ จังหวัด _____
รหัสไปรษณีย์ _____ เบอร์โทรศัพท์บ้าน _____ เบอร์โทรศัพท์มือถือ _____
E-mail _____

*หมายเหตุ : ใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นสำหรับผู้ร้องเรียน สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดได้ตามความเหมาะสม

๓) ตัวอย่างระบบรับเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

<https://ops.energy.go.th> หัวข้อ → บริการประชาชน → ร้องเรียน/ร้องทุกข์ → แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

The screenshot shows a web form titled "รับเรื่องร้องเรียน" (Receive Complaint) with a sub-header "แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" (Form for reporting corruption and misconduct). The form includes the following fields:

- หัวข้อเรื่อง * (Topic): หัวข้อเรื่อง
- เลขบัตรประชาชน * (ID Number): [Empty]
- ชื่อเล่น-นามสกุล * (Name): [Empty]
- จังหวัด * (Province): กรุงเทพมหานคร
- หมายเลขโทรศัพท์ (Phone Number): [Empty]
- อีเมล * (Email): [Empty]
- หมวดหมู่ * (Category): ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ข้อความ * (Message): รายละเอียด
- วันที่ขอโทษ (Date of Apology): [Empty]

Buttons at the bottom include "แจ้งเรื่อง" (Report) and "ยกเลิก" (Cancel).

The screenshot shows the confirmation page of the online complaint form. The URL is ops.energy.go.th/complaints-corruption. The page title is "แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" (Report corruption and misconduct). The main heading is "แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" (Form for reporting corruption and misconduct). The text reads:

แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
 ทั้งนี้ รายละเอียดข้อมูลของท่านจะได้รับการคุ้มครองเป็นความลับภายใต้
 นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

sumalee8651@gmail.com สลับบัญชี

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

หัวข้อเรื่อง *

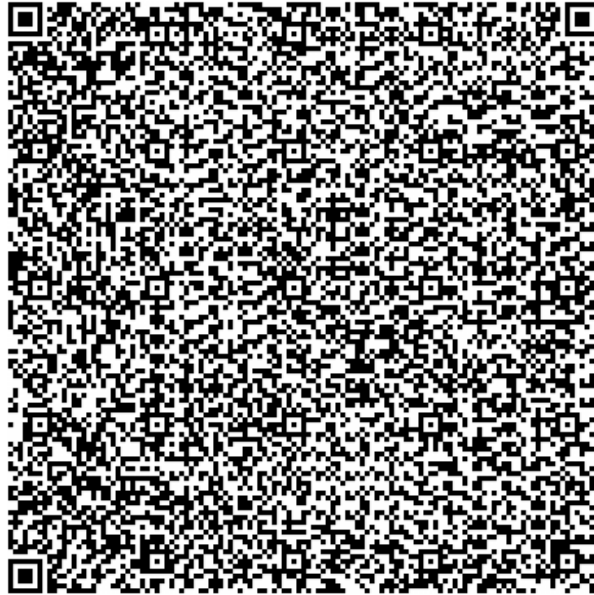
๔) คู่มือสำหรับประชาชน คำแนะนำในการร้องเรียนเรื่องทุจริต



๕) ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)



๖) ประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง นโยบายการรับซื้ออรรถเรียนเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่ของบุคลากรกระทรวงพลังงาน และส่วนราชการในสังกัด ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๐



๗) ประกาศกระทรวงพลังงาน และแนวทางการปฏิบัติ เรื่องการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ณ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕



๘) พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม



๙) กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พ.ศ. ๒๕๖๒



***หมายเหตุ : สามารถศึกษาแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ที่เว็บไซต์

<https://ops.energy.go.th/th/the-honest-will-of-the-executive>