

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๗)

ศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน ได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับให้บริการประชาชนหลากหลายช่องทาง เพื่อเป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตอบข้อซักถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดในการให้บริการดังนี้

การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๑๔๐ ๗๐๐๐ รวมทั้งสิ้น ๓๙๐ สาย

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนสายโทรศัพท์		
		ปี ๒๕๖๗		
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลัก และบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น การติดตั้งโซลาร์เซลล์ การทำโซลาร์ฟาร์ม การอบรมด้านพลังงาน การขอใบอนุญาตต่างๆ รับฟังความคิดเห็น พ.ร.บ. ประกอบกิจการพลังงาน พาราโบลาโดม การซื้อ-ขายไฟฟ้าไทย-เมียนมาร์ ตู้น้ำมันหยอดเหรียญ ข้อมูลเขื่อนศรีนครินทร์ กฎหมายรถยนต์ไฟฟ้า ค่า Ft ชีวมวล โครงการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรประสิทธิภาพสูง เครื่องสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ การติดตั้งโซลาร์รูฟ การขอฉลากประหยัดพลังงานประสิทธิภาพสูง ผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน การนำเข้าปิโตรเลียมทางเรือ กฎหมายป้ายแนวท่อก๊าซธรรมชาติ การขึ้นทะเบียน อวส. การเปิดร้านขายแก๊ส บัตรประจำตัวผู้ประกอบการแก๊ส กฎหมายป้ายแนวท่อก๊าซธรรมชาติ การเสียภาษีปั้มน้ำมันประจำปี การนำเข้าปิโตรเลียมทางเรือ ระยะห่างจากบ้านกับท่อส่งก๊าซ รายงานการจัดการพลังงาน การติดตั้งระบบแก๊ส การผลิตพลังงานควบคุม การต่ออายุบัตรประจำตัวพนักงานขับรถขนส่งน้ำมัน บัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับก๊าซ ปิโตรเลียมเหลว คณะทำงานอนุรักษ์พลังงาน แก๊สกระป๋อง พ.ร.บ.	ประชาชนทั่วไป	๖๗	๕๕	๘๙

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนสายโทรศัพท์		
		ปี ๒๕๖๗		
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ ฉลากประหยัดไฟเบอร์ ๕ วินด์ฟาร์ม กฎหมายเรื่องก๊าซ กฎหมายปิโตรเลียม การจัดเก็บน้ำมัน พลังงานไฮโดรเจน ขอรายชื่อโรงงานที่ใช้ถ่านหิน การขอผ่อนผันเรื่องพลังงาน กฎหมายภาษีปิโตรเลียม มาตรฐาน BEC การนำเข้าหัวจ่ายเชื้อเพลิง และการติดตั้งกั้นลมในโรงงาน เป็นต้น				
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงาน ปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่ - สอบถามเบอร์โทรศัพท์ - ติดต่อบุคลากรในสังกัด	เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนทั่วไป	๑๑	๑๕	๒๕
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับ-ส่งต่อเรื่องให้กองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	๔	๒	-
๔. เรื่องอื่นๆ เช่น โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ เครื่องรูด EDC การช่วยเหลือค่าไฟฟ้า นำเสนอผลิตภัณฑ์บริษัท ยืนยันสถานที่ตั้ง ศปร. บน Google Map เข้าพื้นที่ ENCO ออกบูท ขอรับสติ๊กเกอร์ประหยัดพลังงาน สถานีชาร์จรถไฟฟ้าที่ ENCO การสมัครแอปพลิเคชันเงิน ขอรายชื่อร้านค้าแก๊สที่รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ติดต่อ กพน. กพภ. เติมน้ำมันที่ตู้หยอดเหรียญ แล้วน้ำมันไม่ออก การขายแก๊สกระป๋อง เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๔๓	๔๕	๓๔
รวมทั้งสิ้น		๑๒๕	๑๑๗	๑๔๘

การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๑๔๐ ๗๐๐๐ รวมทั้งสิ้น ๒๘๕ สาย

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนสายโทรศัพท์		
		ปี ๒๕๖๗		
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลัก และบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น การติดตั้งโซลาร์เซลล์ การทำโซลาร์ฟาร์ม การอบรมด้านพลังงาน การขอใบอนุญาตต่างๆ รับฟังความคิดเห็น พ.ร.บ. ประกอบกิจการพลังงาน พาราโบลาโดม การติดตั้ง EV Station ตู้น้ำมันหยอดเหรียญ ข้อมูลเขื่อนคีรีธาร กฎหมายรถยนต์ไฟฟ้า ค่า Ft ชีวมวล โครงการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรประสิทธิภาพสูง เครื่องสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ การติดตั้งโซลาร์รูฟ การขอฉลากประหยัดพลังงานประสิทธิภาพสูง ผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน การนำเข้าปิโตรเลียมทางเรือ กฎหมายป้ายแนวท่อก๊าซธรรมชาติ การขึ้นทะเบียน อวส. การเปิดร้านขายแก๊ส บัตรประจำตัวผู้ประกอบการแก๊ส กฎหมายป้ายแนวท่อก๊าซธรรมชาติ การเสียภาษีปั้มน้ำมันประจำปี การนำเข้าปิโตรเลียมทางเรือ ระยะห่างจากบ้านกับท่อส่งก๊าซ รายงานการจัดการพลังงาน การติดตั้งระบบแก๊ส การผลิตพลังงานควบคุม การต่ออายุบัตรประจำตัวพนักงานขับรถขนส่งน้ำมัน บัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับก๊าซ ปิโตรเลียมเหลว คณะทำงานอนุรักษ์พลังงาน แก๊สกระป๋อง พ.ร.บ. ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ ฉลากประหยัดไฟเบอร์ ๕ วินด์ฟาร์ม กฎหมายเรื่องก๊าซ กฎหมายปิโตรเลียม การจัดเก็บน้ำมัน พลังงานไฮโดรเจน ขอรายชื่อโรงงานที่ใช้ถ่านหิน การขอผ่อนผันเรื่องพลังงาน กฎหมายภาษีปิโตรเลียม มาตรฐาน BEC การนำเข้าหัวจ่ายเชื้อเพลิง และการติดตั้งกั้นลมในโรงงาน เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๖๓	๖๒	๖๕
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงาน ปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่	เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนทั่วไป	๒๖	๕	๕

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนสายโทรศัพท์		
		ปี ๒๕๖๗		
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
- สอบถามเบอร์โทรศัพท์ - ติดต่อบุคลากรในสังกัด				
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับ-ส่งต่อเรื่องให้กองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	-	-	๑
๔. เรื่องอื่นๆ เช่น โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ เครื่องรูด EDC การช่วยเหลือค่าไฟฟ้า นำเสนอผลิตภัณฑ์บริษัท ยืนยันสถานที่ตั้ง ศปร. บน Google Map เข้าพื้นที่ ENCO ออกบูท ขอรับสติ๊กเกอร์ประหยัดพลังงาน สถานีชาร์จรถไฟฟ้าที่ ENCO การสมัครแอปพลิเคชันเงิน ขอรายชื่อร้านค้าแก๊สที่รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ติดต่อ กพน. กพท. เติมน้ำมันที่ตู้หยอดเหรียญแล้วน้ำมันไม่ออก การขายแก๊สกระป๋อง เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๒๑	๑๘	๑๙
รวมทั้งสิ้น		๑๑๐	๘๕	๙๐

การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๑๔๐ ๗๐๐๐ รวมทั้งสิ้น ๒๗๙ สาย

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนสายโทรศัพท์		
		ปี ๒๕๖๗		
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลัก และบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น การติดตั้งโซลาร์เซลล์ การทำโซลาร์ฟาร์ม การอบรมด้านพลังงาน การขอใบอนุญาตต่างๆ รับฟังความคิดเห็น พ.ร.บ. ประกอบกิจการพลังงาน พาราโบลาโดม การติดตั้ง EV Station ตู้น้ำมันหยอดเหรียญ ข้อมูลเชื่อนคีรีธาร กฎหมายรถยนต์ไฟฟ้า ค่า Ft ชีวมวล โครงการปรับเปลี่ยนเครื่องยนต์จักรประสิทธิภาพสูง เครื่องสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ การติดตั้งโซลาร์รูฟ การขอฉลากประหยัดพลังงานประสิทธิภาพสูง ผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน การนำเข้าปิโตรเลียมทางเรือ กฎหมายป้ายแนวท่อก๊าซธรรมชาติ การขึ้นทะเบียน อวส. การเปิดร้านขายแก๊ส บัตรประจำตัวผู้ประกอบการแก๊ส กฎหมายป้ายแนวท่อก๊าซธรรมชาติ การเสียภาษีปั้มน้ำมันประจำปี การนำเข้าปิโตรเลียมทางเรือ ระยะห่างจากบ้านกับท่อส่งก๊าซ รายงานการจัดการพลังงาน การติดตั้งระบบแก๊ส การผลิตพลังงานควบคุม การต่ออายุบัตรประจำตัวพนักงานขับรถขนส่งน้ำมัน บัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับก๊าซ ปิโตรเลียมเหลว คณะทำงานอนุรักษ์พลังงาน แก๊สกระป๋อง พ.ร.บ. ปิโตรเลียม พ.ศ. ๒๕๑๔ ฉลากประหยัดไฟเบอร์ ๕ วินด์ฟาร์ม กฎหมายเรื่องก๊าซ กฎหมายปิโตรเลียม การจัดเก็บน้ำมัน พลังงานไฮโดรเจน ขอรายชื่อโรงงานที่ใช้ถ่านหิน การขอผ่อนผันเรื่องพลังงาน กฎหมายภาษีปิโตรเลียมมาตรฐาน BEC การนำเข้าหัวจ่ายเชื้อเพลิง และการติดตั้งกั้นลมในโรงงาน เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๖๑	๖๐	๖๓
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงาน ปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่	เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนทั่วไป	๒๖	๕	๕

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนสายโทรศัพท์		
		ปี ๒๕๖๗		
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
- สอบถามเบอร์โทรศัพท์ - ติดต่อบุคลากรในสังกัด				
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับ-ส่งต่อเรื่องให้กองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	-	-	๑
๔. เรื่องอื่นๆ เช่น โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ เครื่องรูด EDC การช่วยเหลือค่าไฟฟ้า นำเสนอผลิตภัณฑ์บริษัท ยืนยันสถานที่ตั้ง ศปร. บน Google Map เข้าพื้นที่ ENCO ออกบูท ขอรับสติ๊กเกอร์ประหยัดพลังงาน สถานีชาร์จรถไฟฟ้าที่ ENCO การสมัครแอปพลิเคชันเงิน ขอรายชื่อร้านค้าแก๊สที่รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ติดต่อ กพน. กพท. เติมน้ำมันที่ตู้หยอดเหรียญแล้วน้ำมันไม่ออก การขายแก๊สกระป๋อง เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๒๑	๑๘	๑๙
รวมทั้งสิ้น		๑๐๘	๘๓	๘๘