

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

ศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน ได้จัดเตรียมช่องทางการให้บริการประชาชนหลากหลายช่องทาง เพื่อเป็นการให้บริการข้อมูล ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดการให้บริการ ดังนี้

การให้บริการทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๐ ๗๐๐๐

ข้อมูลสถิติผู้ที่ติดต่อผ่านช่องทางการให้บริการทางโทรศัพท์ รวมทั้งสิ้น ๖๘๕ สาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทการให้บริการ	ประเภทผู้ติดต่อ	จำนวน/ฉบับ					
		ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
การบริการหลัก ได้แก่							
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลักและบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซลาร์เซลล์ น้ำมันB๑๐ LNG NGV และการขอรับใบอนุญาต เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๖๒	๖๐	๓๘	๓๖	๕๐	๕๗
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่ - งานสารบรรณรับ-ส่งหนังสือ - ติดต่อบุคคลากรในสังกัด	ประชาชนทั่วไป /เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕๔	๔๐	๓๓	๓๔	๔๘	๔๔
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับและส่งต่อเรื่องให้กับกองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	-	๕	๑	-	-	-
๔. อื่นๆ เช่น การสมัครงาน สมัครสอบ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า การอบรม En-Camp โครงการคนละครึ่ง กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และข้อเสนอแนะ	ประชาชนทั่วไป	๑๕	๒๔	๑๙	๑๙	๑๙	๒๗
รวมทั้งสิ้น		๑๓๑	๑๒๙	๙๑	๘๙	๑๑๗	๑๒๘