**ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

 **(1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564)**

ศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน ได้จัดเตรียมช่องทางการให้บริการประชาชนหลากหลายช่องทาง
เพื่อเป็นการให้บริการข้อมูล ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดการให้บริการ ดังนี้

 **การให้บริการทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2140 7000**

ข้อมูลสถิติผู้ที่ติดต่อผ่านช่องทางการให้บริการทางโทรศัพท์ รวมทั้งสิ้น 685 สาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทการให้บริการ** | **ประเภทผู้ติดต่อ** | **จำนวน/ฉบับ** |
| **ปี 2563** | **ปี 2564** |
| **ต.ค.** | **พ.ย.** | **ธ.ค.** | **ม.ค.** | **ก.พ.** | **มี.ค.** |
| **การบริการหลัก ได้แก่** |
| 1. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลักและบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซล่าเซลล์ น้ำมันB10 LNG NGV และการขอรับใบอนุญาต เป็นต้น | ประชาชนทั่วไป | 62 | 60 | 38 | 36 | 50 | 57 |
| 2. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่- งานสารบรรณรับ-ส่งหนังสือ- ติดต่อบุคคลากรในสังกัด | ประชาชนทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ | 54 | 40 | 33 | 34 | 48 | 44 |
| 3. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับและส่งต่อเรื่องให้กับกองตรวจราชการ) | ประชาชนทั่วไป | - | 5 | 1 | - | - | - |
| 4. อื่นๆ เช่น การสมัครงาน สมัครสอบ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การขอคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า การอบรม En-Camp โครงการคนละครึ่ง กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และข้อเสนอแนะ | ประชาชนทั่วไป | 15 | 24 | 19 | 19 | 19 | 27 |
| **รวมทั้งสิ้น** | **131** | **129** | **91** | **89** | **117** | **128** |