

**ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน
และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๙)**

การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๑๔๐ ๗๐๐๐ รวมทั้งสิ้น ๒๗๕ สาย

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนสายโทรศัพท์		
		ปี ๒๕๖๙		
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการกิจหลัก และบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น การติดตั้งโซลาร์เซลล์ การทำโซลาร์ฟาร์ม การอบรมด้านพลังงาน การขอใบอนุญาตต่างๆ รับฟังความคิดเห็น พ.ร.บ. ประกอบกิจการพลังงาน พาราโบลาโดม การติดตั้ง EV Station ตู้น้ำมันหยอดเหรียญ ข้อมูลเขื่อนคีรีธาร กฎหมายรถยนต์ไฟฟ้า ค่า Ft ชีวมวล โครงการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรประสิทธิภาพสูง เครื่องสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์ การติดตั้งโซลาร์รูฟ การขออนุญาตประหยัดพลังงานประสิทธิภาพสูง ผู้รับผิดชอบด้านพลังงาน การนำเข้าปิโตรเลียมทางเรือ กฎหมายป้ายแนวท่อก๊าซธรรมชาติ การขึ้นทะเบียน อวส. การเปิดร้านขายแก๊ส บัตรประจำตัวผู้ประกอบการแก๊ส กฎหมายป้ายแนวท่อก๊าซธรรมชาติ การเสียภาษีปั้มน้ำมันประจำปี การนำเข้าปิโตรเลียมทางเรือ ระยะห่างจากบ้านกับท่อส่งก๊าซ รายงานการจัดการพลังงาน การติดตั้งระบบแก๊ส การผลิตพลังงานควบคุม การต่ออายุบัตรประจำตัวพนักงานขับรถขนส่งน้ำมัน บัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับก๊าซ ปิโตรเลียมเหลว คณะทำงานอนุรักษ์พลังงาน แก๊สกระป๋อง ฉลากประหยัดไฟเบอร์ ๕ กฎหมายเรื่องก๊าซ กฎหมายปิโตรเลียม การจัดเก็บน้ำมัน พลังงานไฮโดรเจน การขอผ่อนผันเรื่องพลังงาน การนำเข้าหัวจ่ายเชื้อเพลิง การปรับขึ้นราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิง และการขาดแคลนน้ำมันหน้าสถานีบริการในช่วงสถานการณ์การสู้รบในภูมิภาคตะวันออกกลาง เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๓๙	๕๒	๗๕
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงาน ปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่	เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนทั่วไป	๑๘	๑๔	๑๙

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนสายโทรศัพท์		
		ปี ๒๕๖๙		
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
- สอบถามเบอร์โทรศัพท์ - ติดต่อบุคลากรในสังกัด				
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับ-ส่งต่อเรื่องให้กองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	-	-	๗
๔. เรื่องอื่นๆ เช่น โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ เครื่องรูด EDC การช่วยเหลือค่าไฟฟ้า นำเสนอผลิตภัณฑ์บริษัท เช่าพื้นที่ ENCO ออกบูทสถานีชาร์จรถไฟฟ้าที่ ENCO การสมัครแอปพลิเคชันถุงเงิน ขอรายชื่อร้านค้าค้าแก๊สที่รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ติดต่อ กฟน. กฟภ. เติมน้ำมันที่ตู้หยอดเหรียญแล้วน้ำมันไม่ออก การขายแก๊สกระป๋อง ยกเลิกสถานีบริการ LPG เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๑๕	๑๗	๑๙
รวมทั้งสิ้น		๗๒	๘๓	๑๒๐