**ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

**(1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564)**

ศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน ได้จัดเตรียมช่องทางการให้บริการประชาชนหลากหลายช่องทาง  
เพื่อเป็นการให้บริการข้อมูล ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ตอบข้อซักถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดการให้บริการ ดังนี้

**การให้บริการผ่านทางอีเมล์**

ข้อมูลสถิติผู้ติดต่อผ่านช่องทางการให้บริการผ่านอีเมล servicelink@energy.go.th รวมทั้งสิ้น 79 อีเมล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเภทการให้บริการ** | **ประเภทผู้ติดต่อ** | **จำนวน/ฉบับ** | | | | | |
| **ปี 2563** | | | **ปี 2564** | | |
| **ต.ค.** | **พ.ย.** | **ธ.ค.** | **ม.ค.** | **ก.พ.** | **มี.ค.** |
| **การบริการหลัก ได้แก่** | | | | | | |  |
| 1. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลักและบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซล่าเซลล์ น้ำมันB10 LNG NGV และการขอรับใบอนุญาต เป็นต้น | ประชาชนทั่วไป | 7 | 3 | 4 | 18 | 1 | 7 |
| 2. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่  - งานสารบรรณรับ-ส่งหนังสือ  - ติดต่อบุคคลากรในสังกัด | ประชาชนทั่วไป  /เจ้าหน้าที่ของรัฐ | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 6 |
| 3. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับและส่งต่อเรื่องให้กับกองตรวจราชการ) | ประชาชนทั่วไป | - | 1 | - | 1 | - | 1 |
| 4. อื่นๆ เช่น บัตรสวัสดิการแห่ง นักศึกษาฝึกงาน หลักสูตรอบรม และขอเข้าศึกษาดูงานที่กระทรวงพลังงาน | ประชาชนทั่วไป | - | 3 | 1 | 3 | 6 | 4 |
| **รวมทั้งสิ้น** | | **8** | **10** | **7** | **25** | **11** | **18** |