

**ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน
และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๙)

ศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับให้บริการประชาชนหลากหลายช่องทาง เพื่อเป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตอบข้อซักถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดในการให้บริการ ดังนี้

๑. การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยตนเอง (Walk-in)

- ไม่มีผู้มาขอรับบริการ

๒. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางอีเมล servicelink@energy.go.th รวมทั้งสิ้น ๙๕ อีเมล

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนอีเมล		
		ปี ๒๕๖๙		
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลัก และบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซลาร์เซลล์ การขอใบอนุญาตต่างๆ ราคาน้ำมัน กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์อัตราค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๕๖ การต่ออายุบัตรประจำตัวพนักงานสถานีบริการน้ำมัน LPG กฎหมายสำหรับรถต่างชาติที่เติมน้ำมันในไทย แผน PDP Solar Rooftop และการปรับขึ้นราคาน้ำมัน รวมถึงการขาดแคลนน้ำมันหน้าสถานีบริการ เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๑๐	๑๓	๒๕
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่ - งานสารบรรณรับ - ส่งหนังสือ	เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนทั่วไป	๑๑	๙	๑๓
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับ-ส่งต่อเรื่องให้กองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	-	-	-
๔. เรื่องอื่นๆ เช่น นำเสนองานบริษัท การโอนย้าย เครื่องรูด EDC ขอฝึกงาน ขอเข้าพื้นที่อาคาร ขอรายงานประจำปี และติดต่อ กฟภ. เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๔	๒	๘
รวมทั้งสิ้น		๒๕	๒๔	๔๖