

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๘)

ศูนย์บริการร่วม กระทรวงพลังงาน ได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับให้บริการประชาชนหลากหลายช่องทาง เพื่อเป็นการให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตอบข้อซักถามของประชาชน โดยมีรายละเอียดในการให้บริการดังนี้

๑. การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ที่มาติดต่อด้วยตนเอง (Walk-in)

- ไม่มีผู้มาขอรับบริการ

๒. การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทางอีเมล servicelink@energy.go.th รวมทั้งสิ้น ๘๐ อีเมล

ประเภทการให้บริการ	ผู้ติดต่อ	จำนวนอีเมล		
		ปี ๒๕๖๘		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
๑. ให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับภารกิจหลัก และบทบาทของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน เช่น พลังงานทดแทน การติดตั้งโซลาร์เซลล์ การขอใบอนุญาตต่างๆ ราคาน้ำมัน กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์อัตราค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๕๖ การต่ออายุบัตรประจำตัวพนักงานสถานีบริการน้ำมัน LPG กฎหมายสำหรับรถต่างชาติที่เติมน้ำมันในไทย แผน PDP Solar Rooftop เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๑๔	๙	๑๐
๒. ติดต่อประสานงานหน่วยงานในสำนักงาน ปลัดกระทรวงพลังงาน ได้แก่ - งานสารบรรณรับ - ส่งหนังสือ	เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนทั่วไป	๑๐	๑๓	๑๐
๓. เรื่องร้องเรียน (เป็นหน่วยรับ-ส่งต่อเรื่องให้กองตรวจราชการ)	ประชาชนทั่วไป	-	-	-
๔. เรื่องอื่นๆ เช่น นำเสนองานบริษัท การโอนย้าย เครื่องรูด EDC ขอฝึกงาน ขอรายงานประจำปี และติดต่อ กฟผ. เป็นต้น	ประชาชนทั่วไป	๕	๔	๕
รวมทั้งสิ้น		๒๙	๒๖	๒๕

