



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง การขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต้อง  
พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูล

ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

## คู่มือการขอรับบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน ได้จัดทำคู่มือการขอรับบริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยมีรายละเอียดในส่วนของขั้นตอนการให้บริการประชาชนอยู่ในคู่มือดังกล่าวและมีการจัดทำมาตรฐานการให้บริการ โดยจัดทำขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการเมื่อเดินทางมาด้วยตนเอง ขั้นตอนการให้บริการทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2140 7000 และขั้นตอนการให้บริการทางอีเมล [servicelink@energy.go.th](mailto:servicelink@energy.go.th)

1. ชื่องาน : คู่มือการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต้องพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

2. วิธีการขั้นตอนการขอรับบริการ และระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

กระบวนการบริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการให้บริการ
การรับเรื่อง	ผู้ขอข้อมูลแจ้งความจำนงค์เป็นลายลักษณ์อักษรมายังศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (จดหมาย,ยื่นคำร้องด้วยตนเอง)	-ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร -พนักงานประจำ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ภายใน 7 วันทำการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้รับคำขอแล้วให้พิจารณาดำเนินการ	กรณีเปิดเผยไม่ได้/ไม่แน่ใจ เจ้าหน้าที่เสนอเรื่องต่อ คณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสารของราชการใน สป.พ.น. พิจารณา	-คณะกรรมการพิจารณา -ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร -พนักงานประจำ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ภายใน 7 วันทำการ
คณะกรรมการพิจารณาประเภทของข้อมูลข่าวสารที่มีให้เปิดเผย ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ	คณะกรรมการพิจารณาจากข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์(มาตรา 14)และข้อมูลข่าวสารที่ต้องใช้ดุลยพินิจตามหลักเกณฑ์ของกฎหมาย	-คณะกรรมการพิจารณา -ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร -พนักงานประจำ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ภายใน 30 วันทำการ

กระบวนงานบริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการให้บริการ
<p>ราชการ พ.ศ.2540 มาตรา 14-15</p>	<p>(มาตรา 15) ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ด้านความมั่นคงของประเทศ</li> <li>-ด้านการบังคับใช้กฎหมาย</li> <li>-ด้านความเป็นอิสระของเจ้าหน้าที่</li> <li>-ด้านความปลอดภัยของบุคคล</li> <li>-ด้านสิทธิส่วนบุคคล</li> <li>-ด้านที่มีกฎหมายคุ้มครอง</li> <li>-ด้านอื่นตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา</li> </ul> <p>โดยจะคณะกรรมการจะต้องดำเนินการตาม มาตรา 16 และ 17 ที่ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารราชการที่มีวิธีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (มาตรา 16)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540</li> <li>-ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544</li> <li>ข้อมูลข่าวสารที่มีผู้มิประโยชน์ได้เสีย (มาตรา 17)</li> </ul>		
<p>พิจารณามีมติเปิดเผยหรือมีมติมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>กรณีมีมติเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-เจ้าหน้าที่จัดเตรียมข้อมูลข่าวสารให้ผู้ขอ</li> <li>-จบขั้นตอน</li> </ul> <p>กรณีมีมติมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>-พนักงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</li> </ul>	<p>ภายใน 1 วัน</p> <p>หลังการพิจารณาของคณะกรรมการ</p>

กระบวนการให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการให้บริการ
	-เจ้าหน้าที่มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาต่อผู้ขอข้อมูลข่าวสาร -จบขั้นตอน		
เสร็จสิ้น	1. ผู้รับบริการได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. ขอความกรุณาตอบแบบประเมินความพึงพอใจ	-ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร -พนักงานประจำ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	2 นาที
<b>รวมระยะเวลาดำเนินการ 30 วันทำการ</b>			

หมายเหตุ: กรณีคำขอมีความยุ่งยาก/ซับซ้อน/การจัดเตรียมข้อมูลมีความจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาเพิ่มขึ้น ผู้รับผิดชอบอาจพิจารณาขอขยายระยะเวลา ดำเนินการได้ตามความเหมาะสม ซึ่งรวมกันแล้วไม่เกิน 30 วันทำการ ทั้งนี้ ให้บันทึกเหตุผลความจำเป็นไว้เป็นหลักฐานด้วย

### 3.ระยะเวลาให้บริการ

ให้บริการในวันจันทร์ - ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. (เวลาพัก 12.00 -13.00 น.)

### 4.ช่องทางการให้บริการ

- ยื่นคำขอด้วยตนเอง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 23 สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานอาคาร บี ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ 555/2 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
- ยื่นคำขอผ่านทางไปรษณีย์ แจ้งถึง ปพน.
- ยื่นคำขอผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทางอีเมล [servicelink@energy.go.th](mailto:servicelink@energy.go.th)

### 5.ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

### 6.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับบริการ

- ไม่มี