

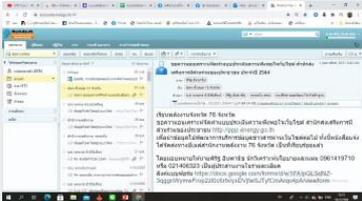
**สรุปผลประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ สสช.
เป็นส่วนหนึ่งของรายงานผลการสำรวจความพึง
พอใจการให้บริการ พ.ศ.2564
(ITA 016)**

**ในขั้นตอนการประเมินผลการทดลองใช้นวัตกรรมบริการ
กลุ่มเป้าหมายข้อมูลพลังงานชุมชน (ม.ค.-ก.พ.'64)**

รับผิดชอบโดย นายพีรรัฐ อินพานิช
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สสช.สป.พน.
16/2/2564

ช่องทางการส่งแบบสอบถาม

<https://accounts.mail.go.th/#> 1 <https://www.facebook.com/>



LINE : GROUP



<http://ppp.energy.go.th/>



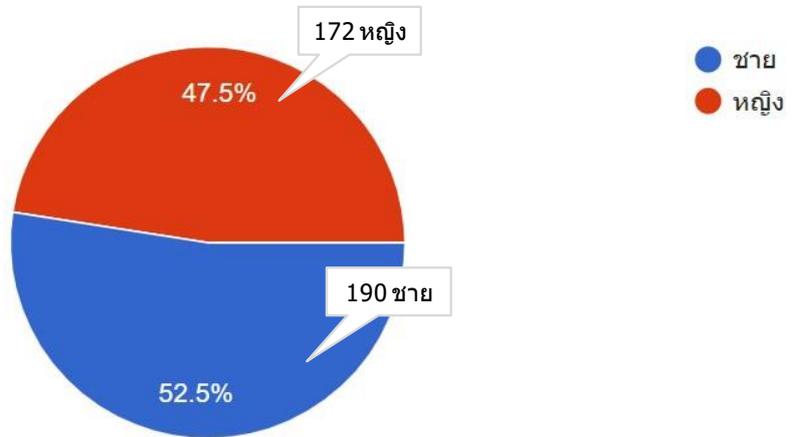
บันทึกจาก รก.ผอ.สสช.

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์
สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (สสช.) ระหว่างวันที่ 1-16 กุมภาพันธ์ 2564

เพศ

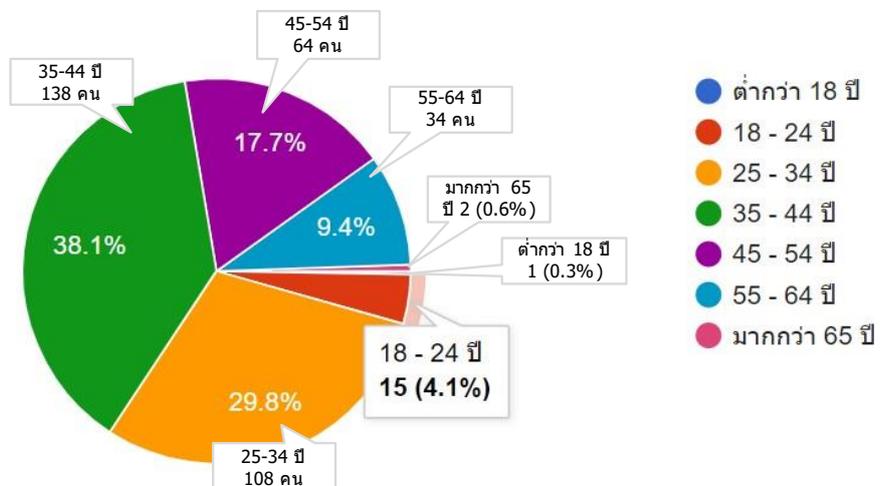
https://docs.google.com/forms/d/1yO5k2y7YiKY9J4ru6iDwXfshVUCkrA-fEKFYnVSO/edit?fbclid=IwAR3okv_eIbVN_KUFzqKWS&IFS2unr6eusDGb7vqDxDKjIuBMkleKGRpqlY#responses

คำตอบ 362 ข้อ

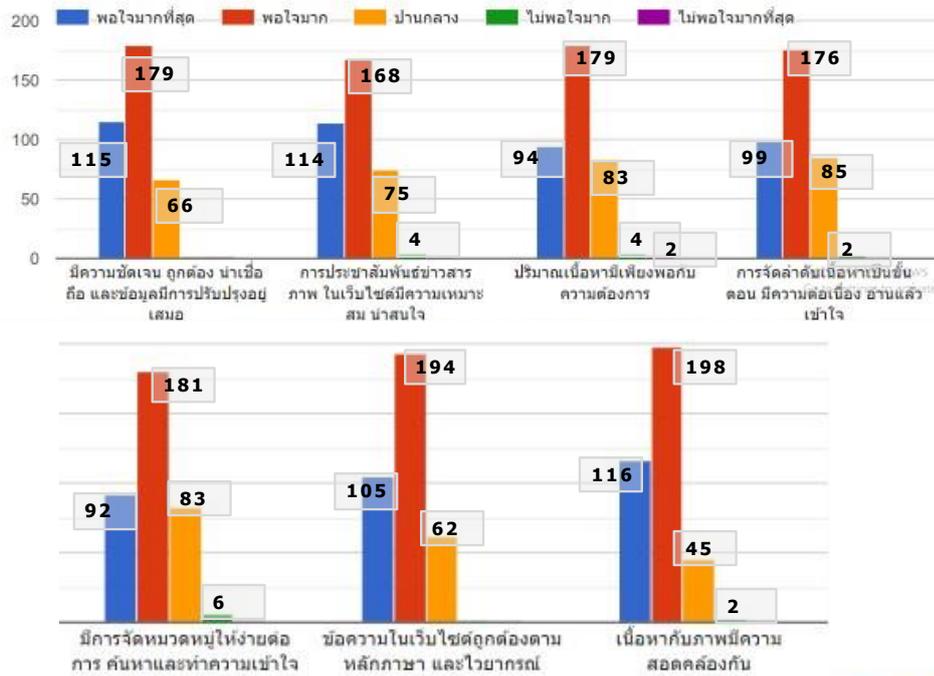


อายุ

คำตอบ 362 ข้อ



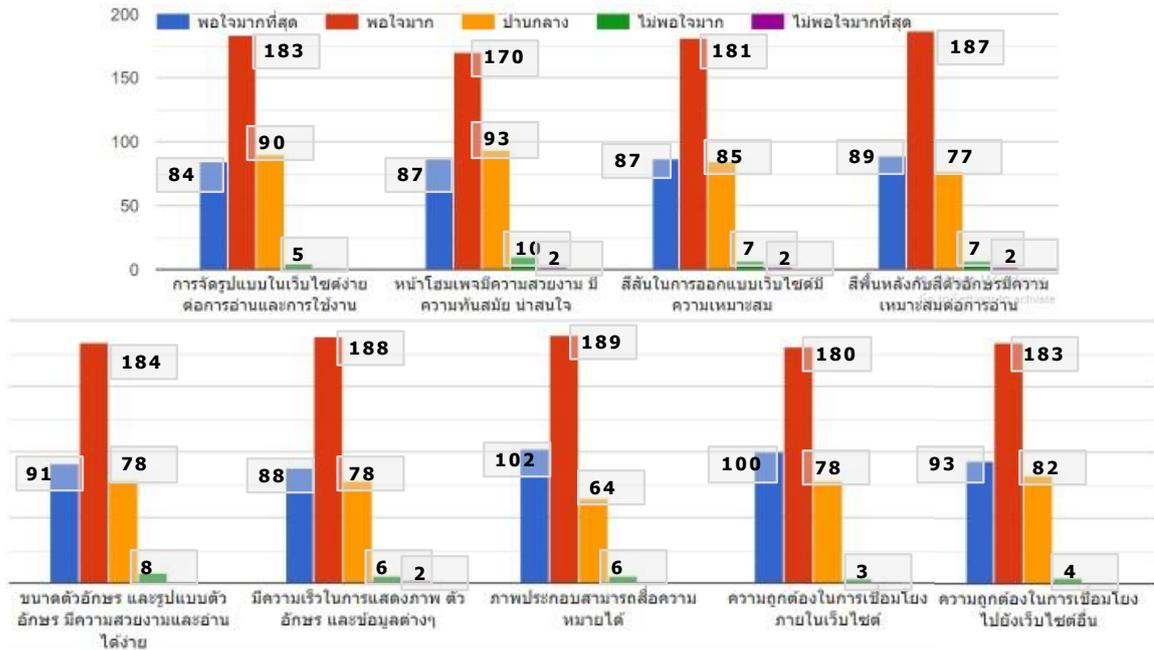
ด้านเนื้อหา



ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหา

<ol style="list-style-type: none"> 1. อยากให้มีการดู 2. อยากให้ใส่หัวข้อที่เป็น highlight ไว้ในส่วนแรก 3. ให้มีประชาสัมพันธ์ สื่อเทคโนโลยีพลังงานแบบทันสมัย 4. ควรเพิ่มเติมวิธีการผลิตติดตั้งพลังงานชุมชนอย่างละเอียด 5. เอกสารไฟล์ pdf ดีมากครับ สามารถเผยแพร่ต่อได้เลย 6. ควรมีการเลือกใช้สีของตัวอักษรหรือสีพื้นหลังเพื่อ แยกหมวดหมู่ของข้อมูลให้ชัดเจนขึ้น 7. อยากให้มีข้อมูลเชิงเทคนิค ที่สามารถนำไปใช้ทำตามแล้วใช้งานได้เลย 8. 1) โครงการที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานในระดับจังหวัด/ภูมิภาคน่าสนใจ ผู้จัดทำควรมีการย่อเนื้อหาและจัดให้อยู่ในรูปแบบที่น่าสนใจเพื่อนำเสนอเฉพาะใจความสำคัญของโครงการหรือกิจกรรมนั้นๆ ก่อนนำเสนอขึ้นเผยแพร่ เช่น infographic การสรุปใจความสำคัญสั้นๆ ก่อนsection ที่ให้ผู้ใช้งานดาวน์โหลดเอกสาร 2) ควรเพิ่มสิ่งคีย์งานที่เกี่ยวข้องกับแต่ละโครงการเพิ่มเติม 	<ol style="list-style-type: none"> 9. รายงานเทคโนโลยีพลังงานต่างๆ ที่นำเสนอในเว็บไซต์ควรมีรายงานเชิงวิจัยเพื่อรับรองผลการทดสอบคุณภาพเทคโนโลยี ด้วยเพื่อความน่าเชื่อถือของประชาชน 10. นำเสนอเข้าไปซ้ำมากับกลุ่มเป้าหมายที่ดำเนินก 11. อยากให้เพิ่มเนื้อหา เทคโนโลยีพลังงานทดแทน ที่เป็นมาตรฐานและมีแบบประเมินราคาเพิ่มเติมด้วย 12. ควรเขียนให้ชัดเจนถูกต้องตามหลักหนังสือราชการและเรียงลำดับความสำคัญให้ถูกต้อง 13. มีการประชาสัมพันธ์การใช้งานและมีพื้นที่ให้พล.ต่างๆ หรือบุคคลภายนอกที่สนใจเข้ามาใช้ประโยชน์ร่วมกัน อย่างเช่น กระดานเสนอความคิดเห็น เป็นต้น 14. เนื้อหาสามารถเป็นแรงขับเคลื่อนให้ประชาชนสามารถตัดสินใจลงทุนเทคโนโลยีพลังงาน 15. ชอบภาพการ์ตูนมากๆ เข้าใจง่ายดี 16. อยากให้เพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีพลังงานชุมชนที่สามารถค้นหาข้อดีข้อเสียของเทคโนโลยี การใช้งานต่างๆ
<ol style="list-style-type: none"> 17. ความหลากหลายข้อมูล แบ่งหมวด ภาพรวมสถานการณ์ปัจจุบันกับการนำไปจริง แต่ละเทคโนโลยีที่ตรงกับความต้องการพื้นที่ 18. อยากให้มีช่องทางสนับสนุนดูสะดวกขึ้น 19. บางส่วนไม่ update เช่น สินค้าพลังงาน 20. ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารสู่สาธารณะให้ง่ายขึ้น 21. อยากให้มีการอบรมการทำเดาเผาถ่านไร้ควันในชุมชน 22. เนื้อหาเกี่ยวกับพลังงานทดแทนและเซลล์เชื้อเพลิงไฮโดรเจน 	<ol style="list-style-type: none"> 23. ไม่ทราบกลุ่มเป้าหมายที่มาใช้บริการเว็บไซต์ แต่ถ้าเป็นประชาชนทั่วไป บทความมีรายละเอียดน้อย และcontent บางอย่างนำมาจาก facebook และ youtube สสช. และ กยผ. ควรทำงานร่วมกันในการสื่อสารองค์กรกับกลุ่มเป้าหมายทุกระดับ 24. เมนู เยอะมากเกินไป 25. หากคนทั่วไปต้องการทำอะไรจะหาอุปกรณ์ได้ที่ไหน

ด้านการออกแบบและรูปแบบเว็บไซต์



ข้อเสนอแนะด้านการออกแบบและรูปแบบเว็บไซต์

1. อยากให้หน้าเว็บไซต์มีการใส่ภาพกราฟิกให้เข้ากับเนื้อหาของเว็บ หรือใส่สีสันทำให้เว็บมีความน่าสนใจและน่าอ่าน
2. 1) ควรเพิ่มการแสดงผลข้อมูลสถิติที่ได้ตั้งต้นดำเนินโครงการระดับจังหวัด และระดับภูมิภาค เพื่อให้ผู้ใช้งานภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น 2) ควรมีการแบ่ง Section ข้อมูลตามประเภทเทคโนโลยีพลังงานที่ได้ดำเนินการไปทั้งหมดเพราะรูปแบบการนำเสนอขึ้นกับว่าหน่วยงานมีกิจกรรมใดอยู่ ณ ขณะนี้ ทำให้ยากในการสืบค้น 3) ลิงค์บางอันไม่สามารถคลิกเพื่อเข้าไปดูเนื้อหาได้
3. การออกแบบในเว็บไซต์รูปแบบไม่ดึงดูดใจเท่าที่ควร ควรเพิ่มส่วนที่เป็น Highlight ส่วนที่แสดงให้เห็นเป็นภาพรวมแบบ info graphics เพื่อแสดงให้เห็นว่าแต่ละ content เหล่านั้นมีการ movement อย่างไร
4. อยากให้หน้าเว็บไซต์มีการใส่ภาพกราฟิกให้เข้ากับเนื้อหาของเว็บ หรือใส่สีสันทำให้เว็บมีความน่าสนใจและน่าอ่าน
5. กล้องแสดงผลจาก Facebook ซ้อนกับตัวหนังสือกรณีเปิดเว็บจาก pc
6. ทำให้ทันสมัยและง่ายต่อการดูให้มากขึ้น
7. ภาพไม่ค่อยโหลด หรือโหลดช้า จำพวกภาพ headline กับ cover photo ด้านบนเป็นต้น ลองลดขนาดใหม่ครับ
8. ให้สามารถหาได้ง่ายโดยกำหนดตามความสนใจ
9. ปานกลาง ยังไม่ทันสมัยและดึงดูดความสนใจ รวมถึงยังไม่ค่อยอัปเดตสถานการณ์ในปัจจุบัน
10. **ควรปรับแพลตฟอร์มให้ดึงดูดและน่าสนใจกว่านี้ มี Background**
11. ขอบแนวภาพประกอบ ออกแบบภาพให้น่าสนใจ
12. Mind Map ตามเทคโนโลยี พื้นที่ วัตถุประสงค์ ศูนย์เรียนรู้ อส.พ.น. ชุมชน ต้นแบบ มีการปรับให้ทันสมัยตามยุค
13. หน้า home มี contents เยอะไป สับสน
14. ปรับภาพให้คมชัด , เพิ่ม QR code ในภาพ upload ข้อมูล
15. เมนู มากเกินไป
16. **มีที่ว่างด้านข้างซ้ายขวามากเกินไป ตัวอักษรบางหมวดค่อนข้างเล็ก ควรเพิ่มเมนูซ้ายมือแล้วลิงค์ไปยังข้อมูล หน้า webpage ค่อนข้างเยอะ**

ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

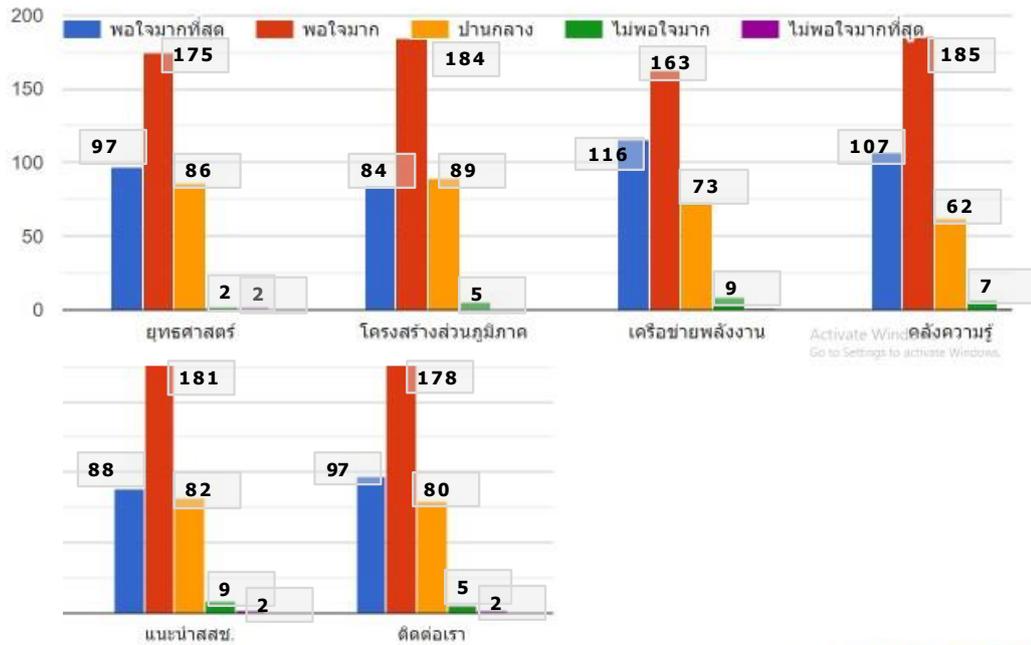
ด้านประโยชน์และการนำไปใช้



ข้อเสนอแนะด้านประโยชน์และการนำไปใช้

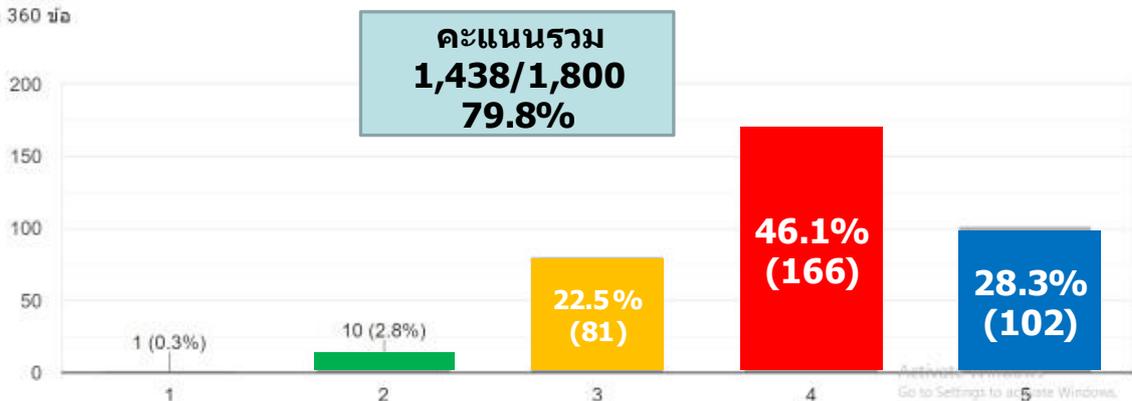
<ol style="list-style-type: none"> 1. แบบพร้อมรายละเอียดอุปกรณ์ที่ใช้ที่สามารถนำไปปฏิบัติตามได้ 2. ข้อมูลบางรายการควรมีการทวนสอบความถูกต้องของข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญก่อนเผยแพร่ 3. ถ้ามีรายงานเชิงวิจัยที่อ้างอิงได้และมีมาตรฐานในการรับรองเทคโนโลยีพลังงานมากกว่านี้ จะมีความน่าเชื่อถือต่อการนำไปใช้ในการอ้างอิงข้อมูล 4. การรู้จักการใช้พลังงานอย่างพอเพียง 5. เพิ่มกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 6. ค้นหาได้ง่าย 7. เนื้อหาสามารถค้นได้จากแหล่งอื่น กระทรวงพลังงานควรจะให้ข้อมูลเชิงลึกได้มากกว่าแหล่งข้อมูลอื่น 	<ol style="list-style-type: none"> 8. มีการอัปเดตอยู่เสมอ เช่น เครือข่ายพลังงาน 9. เป็นแหล่งข้อมูลให้สถาบันต่างให้ประชาชนเข้าถึงและใช้งานง่าย 10. ยังไม่สามารถค้นหาความรู้และนำไปใช้ได้ เช่น คลังความรู้มีข้อมูลน้อย และไม่น่าสนใจที่จะนำไปใช้ต่อไป 11. เพิ่มความรู้ในการนำไปปฏิบัติ เป็นข้อมูลสื่อสารให้กับชุมชน ร.ร. และผู้ที่สนใจ 12. เป็นคำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างมากกับผู้ร่วมกิจกรรม 13. เนื้อหาในส่วน "คลังความรู้" นำไปใช้ประโยชน์ได้น้อย มีแต่ตารางและตัวอักษร ข้อมูลไม่อัปเดต 14. มีความเหมาะสม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
--	---

ความพึงพอใจต่อข้อมูลในแต่ละหัวข้อของเว็บไซต์



โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจกับเว็บไซต์ สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน มากน้อยเพียงใด คำตอบ 360 ข้อ

คำตอบ 360 ข้อ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

<ol style="list-style-type: none">1. ส่วนที่เป็นหัวข้อ และช่องค้นหาอยากให้อ่านให้ชัดเจนและหาได้ง่าย2. โดยภาพรวมดีมากค่ะ อยากให้เพิ่มความถี่ในการโพสต์ ทุกกิจกรรมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคค่ะ3. ส่งเสริมกระบวนการเชื่อมโยงเครือข่ายมากขึ้น4. ส่วนที่เป็นหัวข้อ และช่องค้นหาอยากให้อ่านให้ชัดเจนและหาได้ง่าย5. ติดต่อเรา หาไม่เจอครับ contact อยู่ใน footer อาจจะสะดวกในการค้นหาครับ6. เรื่องของส่วนร่วมกับประชาชน อาจจะต้องเขียน headline สรุปออกมาให้ดึงความสนใจมากกว่าครับ เหมือนจะเป็นรายงานชะเยอะ ควรอัปเดตข้อมูลโดยสม่ำเสมอ7. เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ตอบคำถามควรจะ เป็นผู้รอบรู้และแก้ปัญหาได้ตรงจุดควรตอบเพื่อให้ผ่านไป8. ส่วนที่เป็นหัวข้อ และช่องค้นหาอยากให้อ่านให้ชัดเจนและหาได้ง่าย	<ol style="list-style-type: none">9. พัฒนาฐานข้อมูล - องค์ความรู้และนามาผลิต เป็นสื่อที่สามารถนำไปใช้ได้ง่าย แบบนาสนใจ เช่น info graphic / หารูปภาพประกอบ10. ข้อมูลไม่อัปเดตเป็นปัจจุบัน เช่นเครือข่ายพลังงานจังหวัดรายชื่อ กับจังหวัดไม่ตรงกัน ที่สำคัญการรวบรวมข้อมูล เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับผู้สนใจ ซึ่งขาดการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ในแต่ละจังหวัด ทำให้ความต่อเนื่อง จึงเกิดผลน้อย11. หากมีการ update เนื้อหาจะสมบูรณ์และมีประโยชน์มาก เช่น ยุทธศาสตร์กระทรวง / สสช. หมดยุคแล้ว / ที่อยู่ติดต่อของเครือข่ายต่างๆ อยากให้ส่งเสริมความรู้แก่คนในชุมชน อย่างเป็นต่อเนื่อง12. เพิ่มสื่อประชาสัมพันธ์ แบบสอบถาม ถามเก็บไป13. หัวข้อยุทธศาสตร์น่าจะเปลี่ยนให้เป็นปัจจุบันมากขึ้นเป็นแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ของกระทรวงพลังงาน14. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับพลังงานให้มากขึ้นเพื่อคนทั่วไปจะได้มีความรู้มากขึ้น15. เพิ่มภาษาอังกฤษ
--	--

แผนการปรับปรุงระยะสั้น 2 เดือน จากข้อเสนอแนะ

- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมข้อ 11 : หากมีการ update เนื้อหาจะสมบูรณ์และมีประโยชน์มาก เช่น ยุทธศาสตร์กระทรวง/สสช. หมดยุคแล้ว / ที่อยู่ติดต่อของเครือข่ายพลังงานจังหวัด
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมข้อ 13. หัวข้อยุทธศาสตร์น่าจะเปลี่ยนให้เป็นปัจจุบันมากขึ้นเป็นแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี ของกระทรวงพลังงาน

แผนการปรับปรุงระยะกลาง 3 เดือน จากข้อเสนอแนะ

- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมข้อ 6 : เรื่องของส่วนร่วมกับประชาชน อาจจะต้องเขียน headline สรุปออกมาให้ดึงความสนใจมากกว่าครับ เหมือนจะเป็นรายงานชะเยอะ ควรอัปเดตข้อมูลโดยสม่ำเสมอ

แผนการปรับปรุงระยะยาว 6 เดือน จากข้อเสนอแนะ

- ข้อเสนอแนะการออกแบบเว็บ ข้อ 10 : ควรปรับแพลตฟอร์มให้ดูดีดูดีและน่าสนใจกว่านี้ มี Background
- ข้อเสนอแนะการออกแบบเว็บ ข้อ 16 : ปรับที่ว่างด้านข้างซ้ายขวาที่มากเกินไป ตัวอักษรบางหมวดค่อนข้างเล็ก ควรเพิ่มเมนูซ้ายมือแล้วลิงค์ไปยังข้อมูล หน้า webpage ค่อนข้างเยอะ

สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (สสช.)

<http://ppp.energy.go.th/> เดือน มีนาคม-พฤษภาคม 2563

เดือน	ชื่อเรื่อง	วันที่เผยแพร่	ครั้ง
มี.ค.'63	ลงหน้าบ้านนาพาติ พาสุข ฐานที่มั่นสุดท้ายสู้วิกฤตโควิด 19	2020/03/27	730
	สสช. ก.พลังงาน ร่วมลงพื้นที่สร้างความยั่งยืนการใช้พลังงานทดแทนบนเกาะบุโหลนดอน จ.สตูล	2020/03/10	635
	มอบป้าย "โครงการสร้างมาตรฐานการตรวจวัด และรับรองคุณภาพการแปรรูปผลิตภัณฑ์ ลดใช้พลังงาน"	2020/03/19	283
เม.ย.'63	ประกาศ!!!! เปิดรับข้อเสนอกองทุนฯ ประจำปี2563	2020/04/29	1,254
	ความเป็นمانโยบาย Energy for All	2020/04/20	1,114
	นโยบายพลังงานชุมชนสร้างภูมิคุ้มกัน_สู้โควิด 19	2020/04/13	642
พ.ค.'63	แบบระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ไม่เชื่อมโยงกับสายส่ง Off-grid	2020/05/01	465
	เตาเผาถ่านชนิดเผาเร็วสำหรับชุมชน	2020/05/15	437
	สสช. กระทรวงพลังงาน : โครงการสร้างมาตรฐานรับรองคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ชุมชนลดการใช้พลังงาน	2020/05/7	371

สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (สสช.)

<http://ppp.energy.go.th/> เดือน มิถุนายน-สิงหาคม 2563

เดือน	ชื่อเรื่อง	วันที่เผยแพร่	ครั้ง
มิ.ย.'63	พลังงานจังหวัดทั่วประเทศ_รับสมัครโครงการพลังงานชุมชน ปี 2564	2020/06/30	648
	อส.พน. พะเยา...ฟื้นฟูรอด...สร้างงาน สร้างอาชีพ สร้างแหล่งเรียนรู้ ด้วยเตาเศรษฐกิจประยุกต์	2020/06/19	465
	คู่มือศูนย์เรียนรู้ด้านพลังงานระดับชุมชน	2020/06/22	270
ก.ค.'63	กิจกรรมจิตอาสา "ชีวิตใหม่ได้ร่วมพระบารมี...เราสร้างไปด้วยกัน" วันที่ 28-31 กรกฎาคม 2563 ณ ท้องสนามหลวง	2020/07/23	521
	รถเข็นสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์	2020/07/23	447
	อัลบั้มภาพกิจกรรม "ชีวิตใหม่ได้ร่วมพระบารมี...เราสร้างไปด้วยกัน" 28-31 กรกฎาคม 2563 ณ ท้องสนามหลวง	2020/07/23	347
ส.ค.'63	การประชุมซักซ้อมความเข้าใจแนวทางการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563	2020/08/04	637
	แบบโรงอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์ 2X2 ระดับชุมชน	2020/08/13	410
	ภาพงานนิทรรศการ 12 สิงหาคม 2563	2020/08/13	168

All Time Total : Visit 391,084/ Visitors 163,442

สถิติการเข้าชมเว็บไซต์ สำนักส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (สสช.)

<http://ppp.energy.go.th/> เดือน มิถุนายน - สิงหาคม 2564

เดือน	ชื่อเรื่อง	วันที่เผยแพร่	ครั้ง
มิ.ย.'64	ระบบแก๊สชีวภาพที่เหมาะสมในระดับชุมชน	2021/06/10	265
	Swarm electrificationกับการพัฒนาไฟฟ้าพลังงานสะอาดในพื้นที่ห่างไกล	2021/06/19	311
	คู่มือศูนย์เรียนรู้ด้านพลังงานระดับชุมชน	2021/06/22	270
ก.ค.'64	กองศึกษาและพัฒนาโรงไฟฟ้าฐาน (กศร.) พัฒนาหลักสูตรการสร้างความรู้ความเข้าใจและเจตคติที่ดีต่อการขับเคลื่อนงานพลังงานในชุมชน	2021/07/23	344
	รูปแบบการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครพลังงานชุมชน	2021/07/23	205
	โครงการแบตเตอรี่ลิเทียมโซลาร์เซลล์ความถี่รอบชุมชนเกาะจิกช่วงวิกฤติโควิด 19	2021/07/23	290
ส.ค.'64	เอกสารเผยแพร่ ผลการสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาพลังงานในพื้นที่ห่างไกล และแนวทางการขยายผล	2021/08/04	251
	GIZ และหน่วยงานภาคี ร่วมพัฒนาเกาะบูโหลนดอน พื้นที่ต้นแบบการพัฒนาชุมชนไฟฟ้าออกก ริดด้วยพลังงานสะอาด	2021/08/13	116

All Time Total : Visit 391,084/ Visitors 163,442



TOP 10 PAGES

<http://ppp.energy.go.th/>

อันดับ	ชื่อเรื่อง	Visits
1	หน้าแรก	21,439
2	เทคโนโลยีพลังงานทดแทนในชุมชนยอดนิยม5 อันดับ	14,265
3	โครงการติดตั้งระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับการเกษตร สหกรณ์บัวลาภุ*	13,263
4	ระบบโรงอบแห้งพลังงานแสงอาทิตย์แบบเรือนกระจกแบบพพ. 3 ขนาด (6X8ม.,8X12ม.,8X20ม.)	11,120
5	แหล่งเรียนรู้พลังงานชุมชน (คลังความรู้)	6,580
6	ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนอนุรักษ์ 2561	6,128
7	โครงการระบบสูบน้ำเพื่อการเกษตรผสมผสานด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ จังหวัดน่าน	3,533
8	อาชีพด้านพลังงาน (คลังความรู้)	3,311
9	โครงการสูบน้ำแสงอาทิตย์แบบเคลื่อนที่ สำนักงานพลังงานจังหวัดกำแพงเพชร	3,059
10	การดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมพลังงานชุมชน สูการขับเคลื่อนพลังงานของประเทศไทยที่ยั่งยืน	2,966

