

แบบสรุปแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และการปฏิรูปประเทศ

ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผล
การปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ

โครงการต่อเนื่อง

โครงการใหม่

(1) หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน กระทรวงพลังงาน

(2) ผู้ติดต่อประสานงาน (contact person)

ชื่อ-นามสกุล นาย นิธินาถ สูดปัญญา โทรศัพท์ 021406412

โทรสาร - E-mail address ict@energy.go.th

2. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศไทยภายใต้ “ประเทศไทย 4.0” ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งประชาชนและหน่วยงานเอกชน ประกอบกับยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน (2561-2565) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาองค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ และให้เป็นไปตามแผนปฏิรูปราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) เพื่อที่กระทรวงพลังงานสามารถบริหารงานได้ตามหลักธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นให้มีการเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการ สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งต้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลในการทำงานและกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล ภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2562 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านระบบ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด นอกจากนี้ กลุ่มตรวจสอบภายใน (ตสน.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานได้ทำการตรวจสอบสำนักงานพลังงานจังหวัด (สพจ.) เกี่ยวกับผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายตามระเบียบฯ พบว่ายังมีการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบฯ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น ทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงร่วมกับกลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นไปในรูปแบบดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพงานการตรวจสอบและป้องกัน

ทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน รองรับการปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั้ง 76 จังหวัด และพัฒนาระบบโปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) เพื่อช่วยให้บริการถามตอบข้อมูลแบบอัจฉริยะที่เกี่ยวข้องกับความรู้ด้านพลังงาน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และประเด็นปัญหาที่ตรวจพบของกลุ่มตรวจสอบภายใน โดยสามารถให้คำปรึกษาเป็นประจำเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานพลังงานจังหวัดได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และยังสามารถช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อสงสัยซ้ำ ๆ ได้ โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามมาตรฐานสากล รวมถึงสร้างวัฒนธรรมสุจริตในหน่วยงาน สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในการดำเนินงานทุกกระบวนการ และแสดงผลการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส สามารถติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลได้

3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศในการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล ตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 3.2 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศที่เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ เพิ่มประสิทธิภาพงานการตรวจสอบและป้องปรามการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน รองรับการปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 3.3 เพื่อพัฒนาโปรแกรมตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) ช่วยให้บริการถามตอบข้อมูลแบบอัจฉริยะที่เกี่ยวข้องกับความรู้ด้านพลังงาน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และประเด็นปัญหาที่ตรวจพบและให้คำปรึกษาเป็นประจำเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานพลังงานจังหวัด 3.4 เพื่อช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงพลังงานในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่าย การพัสดุ และการดำเนินงานอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงาน โครงการเพิ่มสมรรถนะด้านการบริหารและการจัดการพลังงานครบวงจรในชุมชนระดับตำบลและวิสาหกิจชุมชน รวมทั้งงานประจำและงานโครงการอื่น ๆ 3.5 เพื่อบูรณาการระบบงานย่อยในส่วนของงานด้านนโยบาย แผนงาน โครงการ งบประมาณ และตัวชี้วัด ฯลฯ ที่เป็นการปฏิบัติตามภารกิจประจำวัน และมีการเชื่อมโยงกันอย่างเป็นกระบวนการ ให้เกิดฐานข้อมูลสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระดับปฏิบัติการ

4. ผลผลิต (Output)

1) มีระบบสารสนเทศสำหรับติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ช่วยลดข้อผิดพลาดในกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 76 จังหวัด ทำให้กระบวนการเบิกจ่ายต่าง ๆ เป็นไปอย่างระมัดระวัง มีหลักฐานชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ 2) มีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานแบบดิจิทัลเพิ่มเติมอย่างน้อย 1 ระบบ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 3) มีระบบสารสนเทศแบบตอบกลับอัตโนมัติเพื่อช่วยตอบคำถามและเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามระเบียบอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ในการต้องตอบคำถามซ้ำ

ผลลัพธ์ (outcome)

บุคลากรและหน่วยงานในกระทรวงพลังงานจะมีการทำงานที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และเปลี่ยนแปลงข้อมูลในการทำงานและกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล โดยมีความโปร่งใสในการทำงาน และสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPIs)

กระทรวงพลังงานมีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการประเมินและตรวจสอบการทำงานของบุคลากรและหน่วยงานเพื่อการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ระบบนำร่อง และมีกระบวนการทำงานในรูปแบบดิจิทัลครบถ้วน ภายในปีงบประมาณ 2565

5. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

6. กลุ่มเป้าหมายผู้ได้รับผลประโยชน์

สำนักงานพลังงานจังหวัด 76 จังหวัด

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ 01 ตุลาคม 2564 – 01 กันยายน 2565

8. ความสอดคล้อง

8.1 เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

8.2 ยุทธศาสตร์ชาติด้าน (ลำดับแรก)

▶ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- เป้าหมาย

- 3. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤติมิชอบ

▶ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

- ประเด็น

- 5. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

- 5.2 บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

8.3 ยุทธศาสตร์ชาติด้าน (ลำดับรอง)

8.4 แผนการปฏิรูปประเทศด้าน

8.5 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์

แผนความมั่นคงแห่งชาติ ด้าน

8.6 แผนแม่บทภาคใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภาคใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ

8.7 นโยบายรัฐบาล ด้าน ไม่มีข้อมูล

8.8 แผนของหน่วยงาน

9. วงเงินงบประมาณที่ดำเนินการ5,650,000..... บาท ประกอบด้วย

กรณีของงบประมาณแผ่นดิน

งบประมาณที่หน่วยงานขอโดยตรง จำนวนเงิน 5,650,000..... บาท

งบประมาณที่ขอผ่านหน่วยงานอื่น จำนวนเงิน บาท

ระบุชื่อหน่วยงานอื่นที่ได้รับงบประมาณไม่มีข้อมูล.....

กรณีใช้งบประมาณจากแหล่งอื่น

เงินกู้ ภายในประเทศ บาท

ภายนอกประเทศ บาท

เงินรายได้ของหน่วยงาน จำนวนเงิน บาท

อื่นๆ โปรดระบุ

จำนวนเงิน0..... บาท

10. แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ..

แผนการปฏิบัติงาน	แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ				รวม
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	
ปีงบประมาณ 2565	0	0	0	0	0
				รวมทั้งสิ้น	0